

Llega Caja Popular Mexicana a Chiapas e Hidalgo, suma 28 estados

- En diciembre de 2022 inició operaciones en 2 nuevos estados: Hidalgo y Chiapas mediante 1 sucursal en cada uno.
- Consolida Caja Popular Mexicana 8 servicios de consulta y solicitudes de crédito en sus aplicaciones móviles
- Los trasposos de dinero electrónico vía SPEI, lo más recurrido en operaciones electrónicas
- Una red de 417 cajeros automáticos, crecerá 12% este 2023
- Más de medio millón de socios aumentan conocimiento de la mano de la educación cooperativa y financiera de Caja Popular Mexicana

León, Guanajuato (Enero 2023).- Caja Popular Mexicana, cooperativa de ahorro y préstamo celebró el fin de año 2022 llegando a dos estados más, con los cuales tiene una cobertura de 482 sucursales en 28 estados de la República mexicana.

Pachuca, en el estado de Hidalgo y Tuxtla Gutiérrez en Chiapas, son las dos nuevas aperturas en las que la cooperativa extiende su gama de productos y servicios de ahorro, préstamo e inversión para los mexicanos.

En estas mismas dos sedes, se tiene considerado que, en el segundo semestre del 2023, se abra una sucursal más, para unirlas a la red que actualmente ofrece Caja Popular Mexicana en prácticamente todo el país.

Entre los retos que la cooperativa de ahorro y préstamo busca alcanzar, está consolidar durante este 2023 la digitalización de sus servicios de crédito a sus más de 3 millones 262 mil 982 socios siguiendo la tendencia de las cooperativas a nivel mundial.

En las primeras semanas de este nuevo año, se sumará el usuario número 700 mil de las aplicaciones móviles de la cooperativa. La aceptación y uso de las mismas ha sido prometedor, cerca de 18 mil socios en promedio se han sumado mes con mes al abanico digital ofertado desde CPM Móvil y CPM Móvil Plus.



**Dirección de Comunicación e
Imagen Institucional**

www.cpm.coop

Con estas medidas, la institución gestiona diversos retos a nivel operativo, estratégico y regulatorio que le permiten mantenerse en las mejores condiciones de atención a sus socios.

En el 2022, se concretó la presencia de 8 operaciones de consultas y trasposos que permitió una ágil atención, complementada con el canal tradicional, que son las 482 sucursales y la línea gratuita de atención al socio (call center), que es el número 800 7 100 800.

A lo largo de los meses se culminaron las condiciones para realizar trasposos entre cuentas propias, a cuentas de otros socios y transferencias SPEI.

Activar, bloquear y desbloquear temporalmente tarjetas, revisar y descargar estados de cuentas, descargar constancias de intereses de cuentas de ahorro y de créditos hipotecarios.

Cancelar inversiones en las fechas de su vencimiento, programar trasposos a cuentas de ahorro e inversión, así como realizar simulaciones y solicitar créditos en las modalidades de inmediatos, créditos automotrices y formalizar créditos pre autorizados.

Además, se puede realizar simulaciones y contratar inversiones, descargar la documentación de los créditos e inversiones que se contratan a través del servicio electrónico por internet.

Mes a mes, la actividad de las aplicaciones móviles ha incrementado, siendo los trasposos electrónicos de SPEI los más utilizados, con más de 2 millones de operaciones a lo largo del año 2022.

Su dinero disponible 24/7

En la oferta de servicios remotos de Caja Popular Mexicana, la implementación de cajeros automáticos dispersores y receptores es una gran apuesta, con lo que prioriza la necesidad del socio a cualquier hora.

La RED de cajeros automáticos ha enfrentado mejoras y nuevas funcionalidades en tecnología y operación, incentivando la eficiencia en la atención a los socios.

Actualmente suman 417 cajeros automáticos, 347 dispensadores y 70 receptores.



Dirección de Comunicación e Imagen Institucional

www.cpm.coop

La opción ha representado una gran oportunidad para los socios, que promedian por mes 800 mil transacciones, para depósitos de pago a créditos y cuentas de ahorro suman 70 mil operaciones mensuales.

A la oferta se une la ubicación estratégica de servicios, que no solo están ligados a las sucursales, sino que la infraestructura se ha extendido a 16 cajeros en puntos remotos, donde hay una extensión del servicio de Caja Popular Mexicana a sus socios.

El éxito de esta funcionalidad y el constante crecimiento de la cooperativa lleva a proyectar un crecimiento del 12% para el 2023, lo que representa que entrarán en funcionamiento 50 nuevos cajeros automáticos.

En las cooperativas del mundo, la tecnología juega un papel importante de actualización en la atención a socios, sin dejar de lado la esencia que perpetua los valores y principios cooperativos.

De esta manera, Caja Popular Mexicana, quien recientemente cumplió 71 años de vida y presencia en el país; se enfoca en la intención de su visión de crecimiento y consolidación para llevar a sus socios soluciones financieras competitivas, personalizadas, accesibles y oportunas.

La educación es poder...

Los fundadores de las cajas populares en México, Pedro y Manuel Velázquez Hernández, sabían que la educación es parte del desarrollo de los socios.

“Contra la ignorancia, un remedio básico es la instrucción; que haya posibilidades para el adulto de instruirse y educarse”, decía en sus reflexiones Manuel Velázquez Hernández (qepd) padre del cooperativismo en México.

Educoop es un brazo que impulsa este objetivo fundamental Caja Popular Mexicana; la digitalización juega un papel importante a partir de la pandemia, con un desarrollo de un micrositio que extiende la hora y el servicio a los socios.

En la plataforma www.cpm.coop/enlacecooperativo existen temas que van desde “Dinero ahorrado, futuro asegurado”, “Saca provecho a tu crédito cooperativo”, “Inteligencia financiera”, entre al menos diez temas más, disponibles en línea.



Dirección de Comunicación e Imagen Institucional

www.cpm.coop

En el 2022, 14 mil 042 socios completaron el nivel básico de preparación, 15 mil 665 socios concluyeron su programa de Educación Financiera; mil 147 socios acudieron a completar el programa de capacitación empresarial, misma que les permite fortalecer su emprendimiento.

Además, se generaron programas de fomento a la cultura cooperativa, la preparación para los socios dirigentes, talleres productivos, charlas de manejo de crédito y educación para niños y jóvenes, acumularon más de medio millón de socios que están hoy más capacitados. En total 530 mil 873 personas.

Caja Popular Mexicana, cooperativa de ahorro y préstamo está regulada y supervisada por el Banco de México, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. A finales de enero del presente año, se llevará a cabo la apertura de una nueva sucursal en la ciudad de León, Gto.

Hoy, la cooperativa camina rumbo a su 72 aniversario y asume que este 2023 el reto de mantenerse vigente y activa en la búsqueda de la mejora de la calidad de vida de sus socios, está claramente cimentado en valores y principios cooperativos vigentes desde el año 1951, época en la cual tuvo la visión y misión de ayudar a las personas y sus familias a lograr la independencia financiera.

(Consulta más información en www.cpm.coop/boletines)

CAJA POPULAR MEXICANA EN MÉXICO:

Socios: Tres millones 262 mil 834

Sucursales: 482

Presencia: 28 estados de la República Mexicana

Contacto:

Rocio Flores Durán

Gerente de comunicación

rocio_flores@cpm.coop;

francisco_alvarez@cpm.coop



**Dirección de Comunicación e
Imagen Institucional**

www.cpm.coop