



# Guía de Crédito Automotriz



Ya puedes solicitar tu Crédito Automotriz desde CPM MÓVIL PLUS de manera fácil y segura.

Recuerda, el horario para esta solicitud es de 6 de la mañana a 9 de la noche, de lunes a domingo.

# Solicita tu Crédito Automotriz



1. Elige la opción **Créditos CPM**



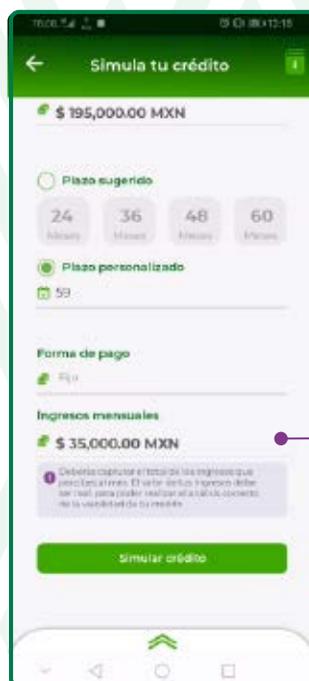
2. Selecciona **Crédito Automotriz**

# Solicita tu Crédito Automotriz



3. Revisa las características del producto y **selecciona Continuar**

4. Captura los datos solicitados para realizar tu simulación; Luego selecciona **Simular crédito**



NOTA: los ingresos que se deben capturar son los Ingresos netos mensuales que percibas

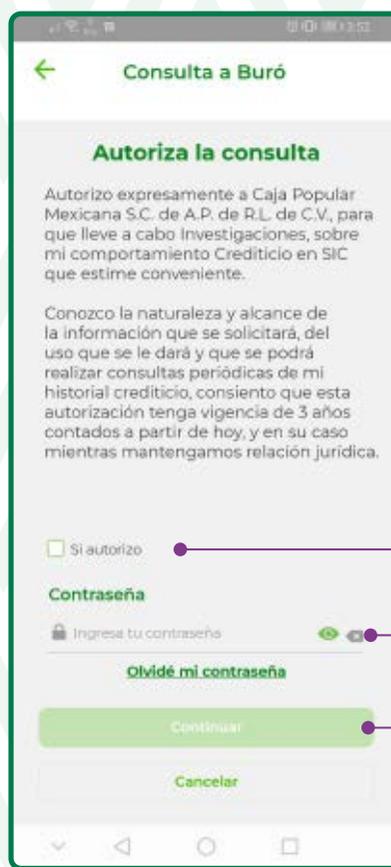
# Solicita tu Crédito Automotriz

5. En estas pantallas puedes ver los **detalles de tu simulación**. Si estás de acuerdo con la simulación selecciona **“Quiero este crédito”**, de lo contrario selecciona **“Volver a simular”** y repite los pasos anteriores



# Solicita tu Crédito Automotriz

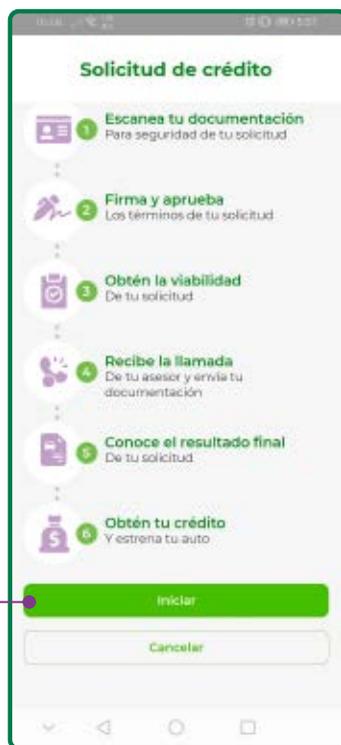
6. Para continuar, debes **autorizar tu consulta a Buró de Crédito**. Selecciona **Aceptar**



7. Marca la opción **Si autorizo** y **Captura tu contraseña con la que ingresas a la aplicación**. Luego selecciona **Continuar**

# Solicita tu Crédito Automotriz

8. Revisa los pasos que debes realizar y **presionar Iniciar**



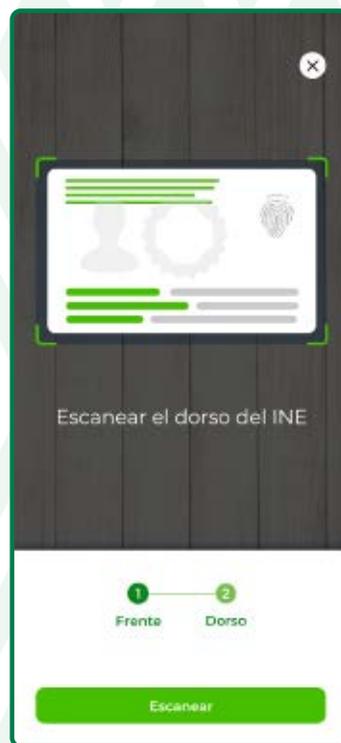
9. Primero deberás **escanear tu INE**. Cuando la tengas a la mano selecciona Continuar



10. Aquí verás algunos **tips para un escaneo exitoso**

# Solicita tu Crédito Automotriz

11. Recuerda **escanear el frente y reverso de tu INE**



12. Selecciona **Continuar**

# Solicita tu Crédito Automotriz



13. Revisa la información que aparece en tu solicitud de crédito. Luego marca el **check de aceptación** de términos y condiciones y selecciona Continuar.



14. Firma tu solicitud de crédito con tu **huella digital o reconocimiento facial**, en caso de tenerlos registrados. En caso contrario, deberás **firmar con tu contraseña**



15. A continuación realizaremos una **primera evaluación de tu solicitud**. Una vez que se obtenga el resultado, este te será notificado a través de **una notificación push que te llegará en la misma aplicación**

# Solicita tu Crédito Automotriz



16. Si tu solicitud es viable, **recibirás la llamada de un asesor**, el cual te pedirá confirmar los datos de tu solicitud así como tus datos personales. Además, también te solicitará el envío de los siguientes documentos:  
\* **Comprobantes de ingresos**  
\* **Comprobante de domicilio**

17. Una vez que envíes al asesor los documentos que te solicitó, deberás esperar el resultado final del análisis de tu solicitud de crédito, **mismo que te será notificado a través de la aplicación**

18. Cuando tu solicitud sea aprobada, recibirás una notificación a través de tu aplicación. Además, deberás esperar la llamada de **tu asesor quien te indicará los siguientes pasos para la entrega de tu crédito**

# Solicita tu Crédito Automotriz



¡Listo, estrena tu auto!

Una vez que recibas el **crédito en Sucursal**, la solicitud de crédito la podrás consultar desde tu app en el apartado de **Solicitudes con el estatus finalizada**.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>