

# Concreta Caja Popular Mexicana 500 citas en primer día de atención de socios de Acremex

- *La línea de atención especializada a socios de Acremex, 01 800 839 2519 se puso a disposición desde las ocho de la mañana y hasta las 8 de la noche*
- *La demanda fue importante y se pudieron concretar en primera instancia las citas de socios que tienen ya agendado su lugar y la entrega de sus ahorros comenzará a partir del 19 de enero*
- *Para el día de la entrega, habrá 3 puntos de atención, con los cuales se pretende ofrecer agilidad a la entrega de los recursos*

En seguimiento al pago de los ahorros de los socios de Acremex, se concretaron ya a través de la línea especializada de Caja Popular Mexicana las primeras 500 citas que significarán el primer bloque de ahorradores que recuperen sus recursos.

El próximo día 19 de enero, iniciaremos con la entrega de los ahorros de los socios de Acremex en la ciudad de León, tendremos en operación tres puntos de servicio, la matriz de Acremex en la calle Guatemala #417, la sucursal de Acremex en Miguel de Cervantes Saavedra #801 en San Juan Bosco; y la sucursal León de Caja Popular Mexicana, ubicada en la esquina de Plan de San Luis y Adolfo López Mateos. Para los socios de otras ciudades los puntos de servicios serán las instalaciones de las sucursales de Caja Popular Mexicana.

Ayer en punto de las 8 de la mañana se abrieron las líneas para agendar las citas, mismas que quedaron concretadas.

A los socios que se comunicaron se les ofreció toda la atención y el tiempo necesario, lo que propició que por momentos se complicara el acceso de las llamadas, sin embargo, conforme fue avanzando el tiempo, se hizo más fluida la atención.

En el proceso, se corrobora que el socio titular de la cuenta sea quien se comunica, ya que es únicamente con ellos con quien se está pactando la cita, por parte de Caja Popular Mexicana.

Para el día 19 de enero, cuando se inicie con la devolución de los ahorros, se anticipa que las entregas se harán en cheque por motivos de seguridad, es por ello que **NO HABRÁ DEVOLUCIONES EN EFECTIVO**.

De esta forma se dio inicio al proceso para la devolución de los ahorros de los socios de Acremex, con el traslado de activos y pasivos de Acremex a Caja Popular Mexicana.

Caja Popular Mexicana se mantiene firme en el compromiso de fortalecer al sector y ayudar a los socios que tuvieron en riesgo su recurso así como nos mantenemos respetuosos del caso



**Dirección de Comunicación e Imagen Institucional**

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)

y con la única intención de que los ahorradores recuperen sus recursos; es por ello que el trato para la devolución está programado para que sea directamente con el socio, en igualdad de circunstancias para todos, así reiterarles que este proceso no tiene costo alguno para los socios de Acremex.

La línea de atención especializada para citas es el número gratuito **01 800 839 2519**, de las 8:00 a las 20:00 horas de lunes a domingo, hasta concretar las citas de los socios acreedores de Acremex.

Este proceso de traslado de activos y pasivos, en ningún momento pone en riesgo alguno los recursos de nuestros socios de Caja Popular Mexicana.

Caja Popular Mexicana es supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), está regulada por el Banco de México (Banxico) y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

#### **CAJA POPULAR MEXICANA EN EL PAÍS:**

Socios: DOS MILLONES 159 MIL 597

Sucursales: 462

Niños y jóvenes ahorradores: 310 mil 018

Presencia: 26 estados de la República Mexicana  
(Cifras a noviembre de 2016)

Síguenos en **facebook.com/CajaPopularMexicana**, en twitter: **@CajaMexicana** y en nuestra página web: [www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)

#### **Contacto**

Rocío Flores Durán

Subdirectora de Comunicación

Caja Popular Mexicana

Teléfono: 01 (477) 719 94 00 ext. 8593 y 8601

e-mail: [rocio\\_flores@cpm.coop](mailto:rocio_flores@cpm.coop); [francisco\\_alvarez@cpm.coop](mailto:francisco_alvarez@cpm.coop)



**Dirección de Comunicación e  
Imagen Institucional**

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)