

# Benefician a 55 mil socios con alternativas de pago a créditos

- *Los socios que obtuvieron el apoyo, aplicaron un análisis de necesidades que realizó Caja Popular Mexicana, con la finalidad de personalizar las alternativas de pago, de acuerdo a las condiciones económicas de cada persona.*
- *Este beneficio fue dirigido a aquellos que previamente inscribieron sus créditos al programa de apoyo “plazo de espera”.*

**León, Guanajuato, mayo 2021.-** Más de 55 mil socios de Caja Popular Mexicana que tuvieron complicaciones para poner al corriente los intereses ordinarios acumulados de sus créditos, se beneficiaron gracias a la aplicación de un análisis de necesidades, con el propósito personalizar las alternativas de pago.

La finalidad, fue conocer las condiciones económicas y principales necesidades de socios de la cooperativa, quienes pudieron acceder a este beneficio mediante un análisis que estuvo a disposición en tres espacios: **33 mil 911** lo aplicaron en sucursal; **15 mil 504** en el sitio web [www.cpm.coop/juntosadelante](http://www.cpm.coop/juntosadelante) y **5 mil 616** a través del servicio de su CallCenter.

Con los resultados del sondeo, se personalizaron las alternativas de pago, de acuerdo a las condiciones económicas de cada socio.

Esta iniciativa, fue parte de un programa integral que estuvo vigente del 01 de octubre del 2020 al 31 de marzo de 2021 y fue pensado en los socios afectados por la pandemia del COVID 19, en la que se incluyeron **el apoyo plazo de espera**, y el **crédito contingente**.

Actualmente, Caja Popular Mexicana está diseñando un nuevo programa para sus socios, como parte de esa conciencia y sensibilidad que tiene la cooperativa en estos tiempos de complicaciones tanto económicas como de salud.

## **OTORGA EN ABRIL DEL 2020, EL PROGRAMA DE APOYO PLAZO DE ESPERA**

El plazo de espera surgió con el objetivo de dar una prórroga de hasta 6 meses en el pago al capital de los créditos de los socios. De abril a julio del año 2020, período en que estuvo vigente dicho programa, se inscribieron 303 mil 469 créditos, de los cuales, al cierre de marzo del 2021, se liquidaron 71 mil 930 créditos.

Actualmente, quedan vigentes 231 mil 539 créditos dentro de la cartera del programa plazo de espera, de los cuales 170 mil 712 están al corriente, 34 mil 317 en mora y 26 mil 500 en cartera vencida.



**Dirección de Comunicación e Imagen Institucional**

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)

## REACTIVA ECONOMÍA DE SOCIOS

Como parte del compromiso con su comunidad, Caja Popular Mexicana lanzó el beneficio del crédito contingente de hasta 96 mil pesos, con la finalidad de reactivar la economía de sus socios afectados, a quienes ofreció plazos de pago de hasta 60 meses y una prórroga de 4 meses al pago de capital.

Alrededor de 7 mil socios solicitaron el crédito contingente, el cual, estuvo vigente de mayo a septiembre del año 2020. Entre las finalidades de uso del crédito contingente, destacaron el pago de actividades productivas, gastos médicos y gastos escolares.

## A DISPOSICIÓN OTROS CANALES DE SERVICIO

Como parte de estos esfuerzos, Caja Popular Mexicana cuenta con las herramientas digitales CPM\_Móvil y CPM\_En Línea, así como CPM Móvil Plus y el servicio de corresponsalías de las más de 17 mil tiendas OXXO para que los socios puedan realizar sus transferencias, depósitos, pagos a créditos, planes de inversión y solicitudes de crédito inmediato.

Para seguir protegiendo la salud de socios y colaboradores, se mantienen las medidas de prevención y sanitarias en sus 479 sucursales del país, dispensando de gel antibacterial y atendiendo a un máximo de 10 personas y así fomentar la sana distancia.

Caja Popular Mexicana cumplirá en octubre 70 años de presencia en México. Es supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y está regulada por el Banco de México (Banxico) y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

Contacto:

Rocío Flores Durán

Gerente de Comunicación

[Rocio\\_flores@cpm.coop](mailto:Rocio_flores@cpm.coop); [jose\\_becerra@cpm.coop](mailto:jose_becerra@cpm.coop); [francisco\\_alvarez@cpm.coop](mailto:francisco_alvarez@cpm.coop);

Consulta más en [www.cpm.coop/boletines](http://www.cpm.coop/boletines)



**Dirección de Comunicación e  
Imagen Institucional**

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)