

Una sola app, todos tus movimientos

- CPM Móvil Plus es la aplicación en la que podrán hacer consulta de saldos y movimientos, pagos a créditos, depósitos a cuentas de ahorro, transferencias SPEI, solicitudes de crédito y contratación de inversiones
- Caja Popular Mexicana unifica sus apps móviles para potenciar la experiencia digital de sus socios.
- La unificación permitirá que los socios realicen sus operaciones en una sola plataforma de forma más rápida, sencilla y desde cualquier lugar.

León, Guanajuato. Abril 2025. Caja Popular Mexicana da un paso firme a la modernización y mejora continua de sus servicios digitales para sus socios, por lo que da a conocer la unificación de sus aplicaciones móviles en una sola plataforma, CPM Móvil Plus.

Esta versión más avanzada de la aplicación móvil de Caja Popular Mexicana, concentra todas las funcionalidades que tiene la cooperativa para sus socios en los servicios digitales, permitiendo a los socios administrar sus pagos, depósitos y transferencias, desde su teléfono inteligente y en línea desde el portal.

Hasta ahora, CPM Móvil permitía realizar transferencias SPEI y entre cuentas propias, así como consultas de saldo, mientras que CPM Móvil Plus ofrecía la posibilidad de solicitar créditos y realizar inversiones.

Con esta unificación, CPM Móvil Plus se convierte en la ventanilla digital integral de Caja Popular Mexicana, permitiendo a los socios gestionar sus cuentas, administrar sus tarjetas de crédito, realizar transferencias, solicitar créditos y llevar a cabo inversiones con una interfaz ágil, renovada y amigable.

La decisión de centralizar las operaciones de las aplicaciones móviles, responde al compromiso de la institución de mantenerse a la vanguardia tecnológica dentro del sector financiero cooperativo, facilitando herramientas que brinden mayor comodidad y autonomía a los socios.

La tecnología está implementada por la desarrolladora internacional Veritrán, con vasta experiencia y reputación que permite ofrecer mejores condiciones de servicio a los usuarios.

Estas son las funcionalidades contenidas en la aplicación CPM Móvil Plus y en la que los socios se estarán integrando de manera paulatina son:

- Transferencias SPEI y gestión de cuentas destino SPEI.



Caja Popular Mexicana
apoya el Año Internacional
de las Cooperativas 2025

**SUMAMOS
TODOS**

- Gestión integral de Tarjeta de Crédito CPM: pago, consulta de saldos y movimientos, estado de cuenta, bloqueo y desbloqueo, y CVV dinámico.
- Solicitud de diversos tipos de créditos.
- CVV Dinámico también para Tarjetas de Débito CPM, brindando mayor seguridad en las transacciones en línea.
- Práctico localizador de cajeros ATM's y sucursales.
- Consulta detallada de saldos y movimientos de cuentas de ahorro, préstamo e inversión.
- Opción para ocultar los saldos de las cuentas para mayor privacidad.
- Transferencias ágiles entre cuentas propias (ahorro, crédito e inversión).
- Gestión de cuentas destino para transferencias internas.
- Transferencias sencillas a otros socios de Caja Popular Mexicana.
- Consulta de límites diarios de operación.

En la propuesta de fortalecimiento de la aplicación CPM Móvil Plus, incorporará nuevas funcionalidades diseñadas para mejorar aún más la experiencia financiera de sus socios. Entre las mejoras proyectadas son:

- Pago de servicios, comenzando con CFE y Telmex.
- Créditos preautorizados para un acceso más rápido a financiamiento.
- Tarjeta de crédito preautorizada, agilizando la obtención de este producto.
- Mayor seguridad con la validación de biométricos.
- Acceso a la credencial digital fase II, facilitando la identificación.
- Transferencias rápidas para operaciones cotidianas.
- Desbloqueo de cuentas inactivas directamente desde la app.
- Transferencias programadas para una mejor gestión de pagos recurrentes.

Y muchas más herramientas innovadoras que ofrecerán recomendaciones personalizadas, contribuyendo a una mayor claridad en el futuro financiero de los socios.

REDUCE SISTEMA BRECHA TECNOLÓGICA

Desde la implementación del desarrollo de los servicios digitales en la cooperativa, desde el 1 de julio de 2019 hasta el 31 de marzo de 2025, se han registrado 1 millón 92 mil 858 contrataciones; que corresponde a más del 32% de la membresía actual.

De este total, el 31%, (1 millón 51 mil 364 socios), utilizan activamente las aplicaciones móviles de Caja Popular Mexicana con más de 21 millones de operaciones.



Caja Popular Mexicana
apoya el Año Internacional
de las Cooperativas 2025

**SUMAMOS
TODOS**

El uso de las aplicaciones digitales de la cooperativa, han significado un aliciente para los socios, que ven en la facilidad de utilizar estas herramientas y asistir a las sucursales, solo cuando es meramente necesario.

SOLICITAN CRÉDITO DE MANERA DIGITAL

La conveniencia de la app CPM Móvil Plus, se evidencia en el alto número de solicitudes de crédito realizadas directamente desde la aplicación.

Tan solo de enero del 2024 a marzo de 2025, se registraron 39 mil 693 trámites de crédito; las implementaciones disponibles en la app, son: Crédito Inmediato, Crédito Personal, Credinámico, Automotriz e Hipotecario, lo que representa un monto de 1 mil 729 millones 013 mil 935 pesos, asignados desde esta vía.

En el mismo periodo, los socios también han encontrado en la aplicación una herramienta eficaz para hacer crecer su patrimonio con 23 mil 842 solicitudes de inversión que alcanzan un monto de 2 mil 727 millones 759 mil 233 pesos.

MÁS DE 6 MILLONES DE OPERACIÓN EN SPEI

La eficiencia de las transferencias interbancarias a través de las plataformas digitales de Caja Popular Mexicana también es notable. De enero de 2024 a marzo de 2025, se registraron 6 millones 703 mil 636 traspasos SPEI, de los cuales 3 millones 668 mil 696 fueron recepciones de otras instituciones financieras y 3 millones 034 mil 940 fueron envíos hacia otros bancos.

SE OPTIMIZA CREDENCIALIZACIÓN DIGITAL

Como parte del continuo fortalecimiento de sus servicios digitales, Caja Popular Mexicana avanza en la digitalización de la credencial de socio dentro de la app CPM Móvil Plus. Desde el inicio de la prueba piloto en octubre de 2024 hasta marzo de 2025, más de 10 mil 500 socios ya han generado su credencial digital.

Con la unificación de sus aplicaciones en CPM Móvil Plus, Caja Popular Mexicana reafirma su compromiso con la innovación y con ofrecer a sus socios herramientas digitales robustas, seguras y fáciles de usar, consolidándose como una cooperativa de ahorro y crédito a la altura de las exigencias del mercado financiero actual.

(Consulta más información en www.cpm.coop/boletines)



Caja Popular Mexicana
apoya el Año Internacional
de las Cooperativas 2025

**SUMAMOS
TODOS**

CAJA POPULAR MEXICANA EN MÉXICO:

Socios: 3 millones 692 mil 848 al cierre de marzo 2025

Sucursales: 497

Presencia: 269 municipios en 28 estados de la República Mexicana

Contacto:

Francisco Manuel Álvarez

Jefe de Atención a Prensa

francisco_alvarez@cpm.coop;

José_becerra@cpm.coop

luis_morales@cpm.coop



2025
Año Internacional
de las Cooperativas

Caja Popular Mexicana
apoya el Año Internacional
de las Cooperativas 2025

**SUMAMOS
TODOS**