

AGOSTO - NOVIEMBRE 2019 NÚMERO 39 www.cpm.coop

# Compromiso



## Un logro en equipo

Caja Popular Mexicana une esfuerzos con estudiantes de PrepaTec para crear un robot

## DIRECTORIO

**Martín Martínez Morales**  
Presidente del Consejo  
de Administración

**Humberto Romero Casillas**  
Presidente del Consejo  
de Vigilancia

**Cirilo Rivera Rivera**  
Director General

**Juan Pablo de León Murillo**  
Dirección de Comunicación  
e Imagen Institucional

**Edgar Iván Saldivar**  
Gerente de Imagen  
y Contenido  
edgar\_saldivar@cpm.coop

**José Luis Ramírez**  
Coordinador Editorial  
jose\_ramirezT@cpm.coop

Caja Popular Mexicana Compromiso revista informativa y de consulta de Caja Popular Mexicana. Año 16 N°. 38, agosto - noviembre 2019, es una publicación cuatrimestral de circulación gratuita. Editada y distribuida por Caja Popular Mexicana S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Calle Ignacio Altamirano #407 colonia San Juan de Dios, León, Guanajuato, México. C.P.37004. Tel. (477) 788 8000. Lada sin costo 800 7100 800. www.cpm.coop, imagenycontenido@cpm.coop, Editor responsable, Cirilo Rivera Rivera.

Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor N°. 04-2013-120917390800-102, ISSN en trámite. Licitud de título y contenido otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, en trámite.

Este número se terminó de imprimir en junio con un tiraje de 8 mil ejemplares.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización expresa y por escrito de Caja Popular Mexicana.

# COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

## CONTENIDO

Página **04** Tu Caja en Conexión

Página **06** Entrevista. Graciela Fernández Quintas, Presidenta de Cooperativa de las Américas

Página **07** Concamex en Alemania: Cooperación entre cooperativas

**“Somos instituciones que tenemos arraigados los principios cooperativos, eso permite una realidad y aprendizajes compartidos con mejores resultados”**

**Mario Paul Guerra Intriago**

*Experto en Comunicación e Imagen de la RFD*

Integrantes de la Red de Instituciones Financieras de Ecuador (RFD) visitaron las oficinas corporativas de Caja Popular Mexicana para compartir experiencias y conocer modelos operativos. Esta visita además de los resultados positivos para ambas instituciones, fortalece el sexto principio: *Cooperación entre cooperativas*.

La RFD agrupa a 47 instituciones entre cooperativas de ahorro y crédito, bancos especializados, ONG con cartera de microcrédito y ONG de apoyo, sus áreas

de oportunidad tienen coincidencias con las de Caja Popular Mexicana, por eso cooperar se vuelve esencial para avanzar juntos.

En Ecuador la constitución establece que la economía es pública, privada y solidaria; en este último sector que es donde tiene su acción la RFD, el área de oportunidad más apremiante es la de los servicios digitales, situación que comparten con el sector cooperativo de ahorro y préstamo en México y en toda América Latina.

Son 600 cooperativas de ahorro y crédito las que operan en Ecuador; estas se clasifican en cinco segmentos, las del segmento uno son las que cuentan con más activos y 30 cooperativas pertenecen a este.

Otras instituciones como la cooperativa Latino Union Credit de Estados Unidos e instituciones académicas han participado en estas visitas a Caja Popular Mexicana; la migración digital ha sido el punto de acuerdo para detonar una verdadera inclusión financiera.

## CONTENIDO

Página **08** Abtomat 3480 y Caja Popular Mexicana desarrollan un robot

Página **10** Desarrollo Internacional Desjardins; donde todo comenzó

Página **12** Más de mil cooperativistas en un mismo foro

Página **11** Tu espejo financiero, el Buró de Crédito

Página **14** Luis Ugalde Monroy, fundador de cajas populares

Página **15** Develamos placa LEED GOLD

# AMPLIAMOS NUESTROS SERVICIOS

Los más de 2 millones 600 mil socios de Caja Popular Mexicana tienen ahora la oportunidad de aprovechar sus servicios de depósito, ahorro y pago de créditos con atención multicanal.

Caja Popular Mexicana dio un paso exponencial en inclusión financiera al digitalizar sus canales de atención, los cuales facilitan a los socios el uso de los servicios de su cooperativa. CPM MÓVIL, CPM EN LÍNEA y CORRESPONSALÍAS, son las tres herramientas de esta estrategia que ya están en funcionamiento.



Ahora podrás realizar transacciones y consultar saldos desde tu celular con el lanzamiento de nuestra APP.



- Acude a tu sucursal donde un analista estará listo para activar tu cuenta para utilizar los servicios digitales.



- Descarga la APP desde tu teléfono inteligente.



- Puedes hacer movimientos y tener control de tus cuentas.



- Consultar saldos y estar al pendiente de tus créditos.



- Disponible en sistema operativo iOS y Android.



## CPM EN LÍNEA

- Ingresa a la página web:  
**[www.cpmenlinea.cpm.coop](http://www.cpmenlinea.cpm.coop)**
- Captura tu nombre de usuario y contraseña que te fueron proporcionados luego de tramitar tu alta en sucursal.
- Consulta saldos, transfiere entre cuentas y descarga tu estado de cuenta.
- Podrás consultar las guías de usuario en la página:  
<https://www.cpm.coop/cpmenlinea/>



## CPM PAGOS / DEPÓSITOS

Caja Popular Mexicana hizo equipo con PROSA y OXXO en sus más de 17 mil establecimientos para sumarlos como nuevos canal de recepción de pago y depósitos. Ahora los socios podrán acudir a cualquier tienda OXXO para realizar sus transacciones.



- En cualquier operación indica al cajero de Oxxo los 16 dígitos de la línea de captura de acuerdo al movimiento a efectuar (pago o depósito) y el importe de la operación.



- Siempre verifica que el cajero de Oxxo digite correctamente la Línea de Captura en la pantalla.



- Horario de servicio es de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.



- Puedes pagar o depositar hasta 5 mil pesos en cada operación, sin exceder un monto de 20 mil pesos por cuenta.



- La operación tiene un costo de 10 pesos por comisión.



- Para información, consultas y aclaraciones llama a la línea lada sin costo 800 7100 800



Construyendo un mundo mejor



# MÁS COOPERATIVISMO EN AMÉRICA

La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) representa a tres millones de cooperativas y a mil 200 millones de asociados en 110 países. Alrededor del 10 por ciento de la población económicamente activa del mundo está empleada en cooperativas o a través de ellas. Más del 12% de la población mundial es cooperativista

**E**n el caso de cooperativas de América, ACI abarca a más de 207 mil, las cuales cuentan con unos 250 millones de asociados y generan más de 6 millones de empleos en 23 países de la región.

Las 96 organizaciones miembros de Cooperativas de las Américas van desde la producción agrícola, el consumo, el sector financiero y de seguros, el sector industrial, las TIC, educación, salud, vivienda, hasta servicios públicos.

Graciela Fernández Quintas, presidenta de Cooperativas de las Américas, señaló que el concepto de la cooperación que está muy arraigado en Norteamérica, "es esa palanca que nos une y nos da fuerza y nos impulsa", agregó.

De acuerdo con Fernández Quintas, en Latinoamérica se evidencia un gran desconocimiento en torno a las cooperativas, mutuales y otras formas de organización con principios democráticos y solidarios. Este desconocimiento ha generado dificultades en torno a la identidad jurídica de la cooperativa, su abordaje desde la perspectiva tributaria, o la forma en que es promovida desde la política pública.



"Cooperativas de las Américas busca que todas las cooperativas se integren y hablen una sola voz, expresando que no hay otro movimiento económico, social y político en el mundo que, en menos de 200 años, haya crecido tanto como el cooperativismo"

**Graciela Fernández Quintas**  
Presidenta de Cooperativas de las Américas  
- Región de la Alianza Cooperativa  
Internacional – y Vicepresidenta de la  
Alianza Cooperativa Internacional

Consulta más información en:  
[aciamericas.coop](http://aciamericas.coop)



# CONCAMEX UNE LAZOS CON EL COOPERATIVISMO ALEMÁN



La visita ocurrió  
durante el Día  
Internacional de  
las Cooperativas  
el pasado  
7 de julio



Integrantes de la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México (Concamex), el órgano representativo de las cooperativas de ahorro y préstamo, realizaron una visita a Alemania, acompañados por funcionarios del gobierno federal para intercambiar experiencias con el país europeo.

El objetivo fue conocer el modelo de operación de las cooperativas alemanas, la regulación y la interacción del sector con legisladores y autoridades, y como esto ha contribuido al desarrollo económico del país europeo, para después implementar las mejores prácticas en el cooperativismo mexicano.

El viaje contó con la coordinación del Ministerio de Cooperación del Gobierno Alemán y la Confederación Alemana de Cooperativas (DGRV por sus siglas en alemán). Legisladores, autoridades y representantes de las diferentes estructuras del gremio cooperativo alemán, intercambiaron experiencias con la delegación mexicana perteneciente al gobierno federal con representantes de la Cámara de Diputados, del Senado y de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.



# UN LOGRO EN EQUIPO

Abtomat 3480 y Caja Popular Mexicana



La suma de esfuerzos permitió que un grupo de estudiantes amantes de la robótica representaran a México a nivel internacional

**ABTOMAT 3480** es el nombre del equipo de estudiantes de Prepatec Campus León, de nivel universitario que han puesto su empeño y conocimiento en un solo objetivo: crear un robot.

Su logro más reciente fue la participación en el mundial Robótica First, una experiencia que no se llevaba a cabo desde 2014. Caja Popular Mexicana se sumó a este proyecto que los estudiantes hicieron tangible.



**FRANCO LÓPEZ HERNÁNDEZ**  
Mecatrónica



**LUIS ROMÁN GUAJARDO**  
Mecánica, Ingeniería y Diseño



**ALEJANDRA SALDIVAR ÁLVAREZ**  
Programación



**LUISA LICEAGA**  
Mecánica y Diseño



**ALEJANDRO MORA**  
Ingeniería



**VERÓNICA PRIETO MÉNDEZ**  
Presidenta del equipo



**SOBRE E**

El robot manipula pelotas y discos; es capaz de lanzarlos y colocarlos en lugares específicos.

Puede subir escalones.

Todo su diseño y construcción fue realizado por estudiantes de Prepatec.

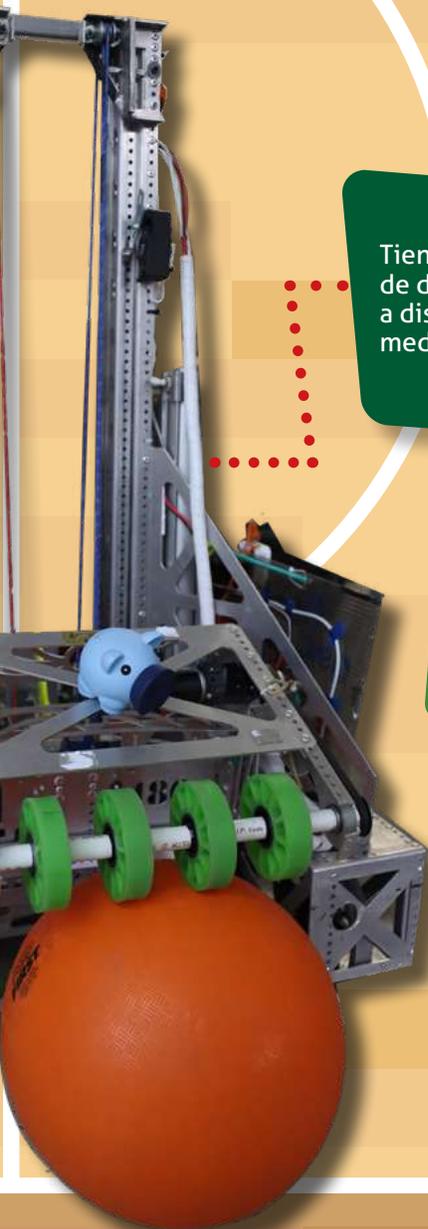


El reto este año consistía en que el robot colocara pelotas y discos en distintos lugares y a distintos niveles, mientras la competencia avanzaba, la complejidad aumentaba.

Para llegar al mundial el equipo Abtomat 3480 superó dos etapas regionales, donde consiguieron su pase al mundial en Houston, Texas en Estados Unidos, una experiencia que les dejó un aprendizaje que engloba distintos valores cooperativos como la responsabilidad y la ayuda mutua.

Este equipo de estudiantes se mantiene activo con cursos de veranos sobre robótica y formando un grupo que es el reflejo de la suma de todos sus conocimientos con el apoyo de distintas organizaciones como Caja Popular Mexicana.

## EL ROBOT



Tiene la capacidad de desplazar objetos a distintas alturas mediante un elevador.

Es controlado desde una computadora.



**ESMERALDA DE LA ROSA**  
Ingeniería



**EDWIN KEVIN SOTO PAZ**  
Programación



**JESÚS SIXTOS**  
Ingeniería



**BENJAMÍN HERNÁNDEZ**  
Ingeniería y Negocios



**JOSÉ RODRIGO SAUCEDO CRUZ**  
Ingeniería y Programación



**FRANCISCO MANUEL FRAUSTO TORRES**  
Innovación y Mecánica



**GERARDO DIEZ DE SOLLANO MEDINA**  
Mecánica y Diseño

Desarrollo Internacional Desjardins (DID)

# SUMARSE A LA MODERNIDAD

DID, la oficina de ayuda de Grupo de Desjardins suscribe su razón de ser en el principio de cooperación entre cooperativas

Desde enero de este año el mexicano originario de León, Guanajuato, Gerardo Almaguer, se convirtió en Presidente y director general de Desarrollo Internacional Desjardins (DID).

DID se dedica a compartir con países en vías de desarrollo la experiencia y conocimientos del Movimiento Desjardins, el mayor grupo financiero cooperativo de Canadá, y que sirvió de inspiración para el movimiento de cajas populares en México; actualmente DID opera en Latinoamérica, África y Asia.

“Tenemos un alto potencial de desarrollo en Latinoamérica, lo interesante es crear las condiciones, y ahí las cajas populares tienen su campo de acción”, comentó Gerardo Almaguer.

Durante esta década el grupo cooperativo comenzó a cerrar sus sucursales y deshabilitar cajeros automáticos, pues actualmente solo el 2 por ciento de todas las transacciones que se realizan ocurren en sucursal.

“Si hoy nuestros socios nos piden tener nuevas herramientas tecnológicas, nos piden nuevos productos digitales, tenemos que responder porque si no el banco va a venir y los va a buscar”, agregó Almaguer.

Es en esta ruta de modernidad en la que DID ha suscrito gran parte de sus trabajos de cooperación en todo el mundo para compartir el conocimiento, experiencia y operatividad.

Buró de Crédito



# TU ESPEJO FINANCIERO



El Buró de Crédito es una herramienta de consulta que utilizan las instituciones financieras para conocer tu historial crediticio. Por eso es importante cuidar tu *score*

**E**n la medida en que tengas un buen historial crediticio menos riesgo representas para el pago de tus financiamientos, y más probabilidades hay de que te otorguen un crédito. Y para conocer ese riesgo, las instituciones financieras consultan el Buró de Crédito.

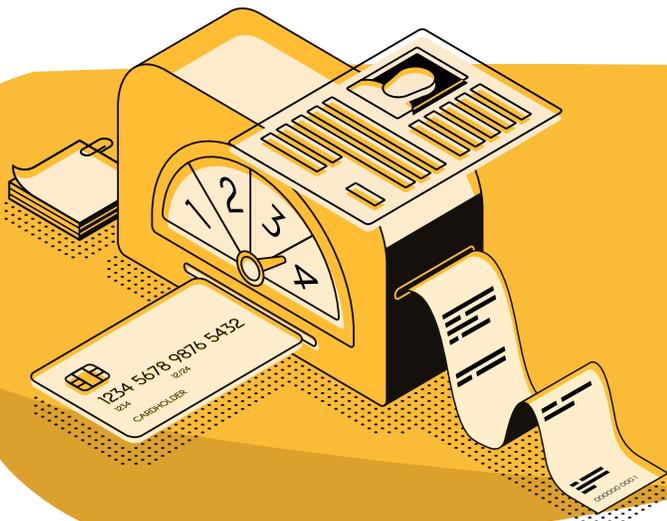
*"Es importante que todos sepamos usar bien el crédito a nuestro favor para tener un buen historial crediticio",* señaló Wolfgang Erhardt, vocero nacional de Buró de Crédito.

Antes de que existiera esta herramienta, otorgar un financiamiento era de mucho riesgo porque no había información puntual de cada solicitante. Siempre con tu permiso, las empresas pueden consultar tu reporte y determinar tu capacidad de pago de acuerdo con parámetros reales y medibles.

Tu *score* como se conoce al historial crediticio que manejes, se mide como un semáforo, tu *score* es bueno cuando Buró de Crédito lo reporta en color verde y de ahí en amarillo o rojo, que es un cuando el manejo de tus créditos reporta un alto riesgo de endeudamiento.



Wolfgang Erhardt, vocero nacional de Buró de Crédito, explica cómo se calcula el *score*.



## ¿CÓMO MEJORO MI REPORTE EN BURÓ DE CRÉDITO?

Para conocer que oportunidades tienes para mejorar tu reporte crediticio y obtener más financiamiento, Buró de Crédito creó una herramienta gratuita llamada "Tu Asesor", que de manera virtual en su sitio web da consejos y sugerencias para mejorar el historial. Otro servicio es *Alértame*, un sistema gratuito que avisa de cambios y consultas que realicen las empresas sobre tu historial.

# UNIDOS POR UN IDEAL

Foro Nacional de Cooperativismo en México



Dirigentes y colaboradores de Caja Popular Mexicana presentes en el foro.

Funcionarios del Gobierno de México estuvieron de acuerdo en que es necesario el trabajo en conjunto con las cooperativas para que, entre otras cosas, se logre un desarrollo incluyente y el crecimiento sostenible en el país

Más de mil cooperativistas se reunieron en el Foro Nacional de Cooperativismo en México durante primera semana de julio para celebrar el #COOPSDAY. Entre capacitaciones, conferencias, charlas e intercambio de experiencias, el sector cooperativo se reforzó culminando con uno de los días más importantes del año, el 6 de julio, Día Internacional de las Cooperativas.

El foro fue organizado por el Instituto Nacional de Economía Social (Inaes), reunió a miembros y trabajadores de cooperativas de ahorro y préstamo y



Cooperativistas expusieron sus productos.

cooperativas de consumo, la capacitación se dio en distintos temas como seguridad cibernética, pero sobre todo sirvió para contar experiencias que permitieran crear soluciones de acuerdo a los problemas específicos de cada cooperativa.

Se habló sobre la falta de conexión a Internet en la zona de la montaña en Guerrero, pero también de la inseguridad en el norte del país, de las oportunidades que tienen las cooperativas como economía incluyente. También distintas cooperativas tuvieron la oportunidad de exponer sus casos de éxito en varios stand desde donde ofrecían sus productos financieros o de consumo.

# CAJA POPULAR MEXICANA COMPARTE SU ESTRATEGIA

Colaboradores de Caja Popular Mexicana, compartieron durante una charla en el Foro Nacional de Cooperativismo, las estrategias de ampliación de canales de servicios a sus socios que Caja Popular Mexicana ha implementado durante este año.

"Estamos conscientes de que nuestros socios buscan soluciones financieras de la mano con la tecnología, y ahí es donde los queremos atender", comentó Pedro Torres.

Durante su charla se presentaron también las nuevas herramientas digitales con las que cuenta la cooperativa, como Corresponsalías y CPM MÓVIL. La presentación ante colaboradores de cooperativas de distintos giros, quienes también compartieron sus experiencias en la implementación de nuevos canales de atención



Las charlas fueron parte de la cooperación entre cooperativas.



"Es un foro que nos ha gustado mucho, nos vamos a llevar todo lo aprendido con nuestros socios"

*Braulio Sánchez Trejo*  
Caja Popular Dos Ríos

"México necesita una regulación adecuada y bases legales para que las cooperativas se desarrollen mejor"

*Jazmin Renz*  
Gerente de Proyectos de la  
Confederación Alemana de  
Cooperativas (DGRV) en México



"Ha sido un foro muy interesante, nosotros nos llevamos sobre todo la parte de comunicaciones y sistemas de informática"

*Juan Carlos Guerra*  
Caja San José de Casimiro

"Que entre cooperativas exista la hermandad, y este es un foro de gran ayuda porque nos compartimos experiencias y aprendizajes"

*Oscar Ricardo García Ramírez*  
Consejo de Administración de  
Caja Popular Mexicana



"Aprendimos muchas cosas que ya aplicamos pero que se pueden mejorar, es muy importante realizar estos foros"

*Susana Barrios Sánchez*  
Cooperativa Cosechando  
Juntos lo Sembrado

De la mano con los fundadores

# ALMA COOPERATIVA

Protagonista en la fundación de más de 30 cajas populares en el centro del país, don Luis Ugalde entregó su tiempo al ideal cooperativo

**D**on Luis Ugalde Monroy es uno de los fundadores de cajas populares en México; su trabajo se centró en Querétaro, pero sus acciones han repercutido en todo el país a favor del cooperativismo.

Su convicción por el movimiento de cajas populares que promovían el padre Pedro Velázquez y su hermano Manuel Velázquez, provocó que fuera expulsado de la Iglesia cuando él era el padre encargado de oficiar misa en un templo en Querétaro.

“Les decía en la misa que si en verdad querían seguir las enseñanzas de Jesús, ese dinero que dejan aquí

(la ofrenda) mejor en su casa ahórrenlo, utilicenlo para algo que sea en beneficio de su familia y del entorno donde viven, para ayudar a los demás, y así estarán poniendo en práctica esas enseñanzas”, comenta don Luis recordando cómo es que durante misa comenzó a promover las cajas populares.

A sus 93 años no quita el dedo del renglón y continúa divulgando el cooperativismo, asesorando a cajas populares y activo en el ámbito académico sobre economía social.

## SU VIDA POR UNA IDEA

Don Luis Ugalde Monroy se convirtió en una extensión en el centro del país del movimiento que representaba el padre Pedro Velázquez. Su ímpetu lo llevó a trabajar junto al profesor Florencio Eguía Villaseñor, para difundir la educación cooperativa.

Incluso durante la década de los 60 en el siglo pasado fue acusado de comunista y amenazado por aquellos que vieron en su movimiento, una amenaza a sus intereses personales.



## SU RECORRIDO

- A mediados del siglo pasado se unió al Movimiento de Cajas Populares
- Al promover las cajas populares cuando oficiaba misas y tener reuniones donde invitaba a la gente a la organización social, la Iglesia decidió expulsarlo pues siempre fue un ferviente promotor del Movimiento Cooperativo
- Estuvo durante un año en Alemania para aprender sobre cooperativismo

Por su aporte a la economía social, don Luis Ugalde ha sido reconocido en múltiples ocasiones; en la imagen muestra la presea Epigmenio González que le otorgó el Ayuntamiento de Querétaro en reconocimiento a su labor.



# SOMOS LEED GOLD SUSTENTABLES

Con la develación de la placa se certifica de manera oficial al edificio corporativo de Caja Popular Mexicana como LEED GOLD

Una placa **LEED GOLD** a la entrada del edificio corporativo de Caja Popular Mexicana, es el símbolo de sustentabilidad y amistad con el medio ambiente que la construcción ha alcanzado a poco más de un año de su construcción.

**LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design) por sus siglas en inglés, es el programa de certificación de edificios verdes con mayor reconocimiento en el mundo de la evaluación de edificios nobles con el medio ambiente, y cuenta con 96 mil 275 proyectos registrados y certificados en más de 167 países.

El edificio comprende un área de 5 mil metros cuadrados, una construcción de 25 mil metros cuadrados, donde se incluyen 450 cajones de estacionamiento, así como andadores y áreas comunes montadas sobre un predio de 34 mil metros cuadrados.

Con el desarrollo tecnológico, el edificio de Caja Popular Mexicana registra un promedio de ahorro del 40 por ciento de energía, más el 40 por ciento en el uso de agua potable y reducción de desechos enviados a los vertederos.



## ¿QUÉ NOS QUEDÓ?

### 1. ¿Qué es el score?

- A) Tu capacidad de pago
- B) La medición de tu historial crediticio
- C) Un producto financiero

### 2. Funciones de CPM MÓVIL

- A) Movimientos entre tus cuentas, consultar saldos y estar pendiente de tus créditos
- B) Descargar publicidad
- C) Solicitar créditos

### 3. ¿En qué consiste el nuevo servicio de Corresponsalías?

- A) Pago de remesas
- B) Es el nuevo canal de recepción de pago y depósitos en CPM a través de tiendas OXXO
- C) Canal de atención para servicios financieros

### 4. ¿Cuál es la función de Desarrollo Internacional Desjardins (DID)?

- A) Compartir con países en vías de desarrollo la experiencia y conocimientos del Movimiento Desjardins
- B) Constituir cooperativas en América Latina
- C) Asesoría legal

B, A, B, A  
RESPUESTAS

# FIG 19

PRESENTADO POR:

FESTIVAL  
INTERNACIONAL  
DEL GLOBO®



NOV. 15 — 18, LEÓN [VIVEFIG.MX](http://VIVEFIG.MX)    

Festival Internacional del Globo, FIG, logotipos e imágenes contenidos en este material, son propiedad y marcas registradas de Festival Internacional de Globos de León AC. Queda estrictamente prohibido su uso y publicación total o parcial sin previa autorización.