

EJEMPLAR  
GRATUITO



ENERO - FEBRERO DE 2022 NO. 106

# Patrimonio

ÓRGANO INFORMATIVO Y FORMATIVO DE CAJA POPULAR MEXICANA

## Seguimos creciendo en la transformación digital



Las historias de éxito sobre el uso de nuestras aplicaciones móviles **CPM Móvil** y **CPM Móvil Plus** nos confirman que vamos en el camino correcto a la transformación digital.



[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



# Estamos a la **vanguardia**

Las instituciones financieras se encuentran en una profunda transformación digital. Caja Popular Mexicana no es la excepción y a diario da nuevos pasos hacia la vanguardia en cooperativas de ahorro y préstamo en el país.

La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) publicó que la pandemia actual ha provocado un alza considerable en las operaciones de bajo monto mediante el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), estos llegan hasta los 400 pesos por movimiento.

El crecimiento de estas operaciones fue de más del 90 por ciento durante el segundo

semestre de 2021. Lo que significa que los usuarios de servicios financieros hoy más que nunca hacen uso de la tecnología para soluciones financieras en una época donde los canales tradicionales no son ya suficientes, ni prácticos.

Por ello Caja Popular Mexicana ha seguido en el camino digital contando ya con dos aplicaciones que están mejorando la calidad de vida de sus socios. CPM Móvi y CPM Móvil Plus cumplen con los requisitos

de operación en cuanto a seguridad y con transparencia, con una plataforma sencilla de usar y una interfaz amable, lo que ha llevado a estas plataformas a un crecimiento entre sus usuarios.

Las plataformas de fácil activación y uso, siguen en constante evolución y pronto contarán con todos los productos financieros como créditos preaprobados. Una muestra de la tecnología al servicio de una mejor sociedad.



EN CONTACTO ▶

Patrimonio agradece sus comentarios y le invita a que continúe compartiendo su punto de vista acerca de Caja Popular Mexicana o de algún otro tema que sea de su interés.

Correo electrónico:  
imagenycontenido@cpm.coop

Llame sin costo al:  
800 7100 800



Caja Popular Mexicana



@CajaMexicana



CajaPopularMexicana



CajaPopularMexicana

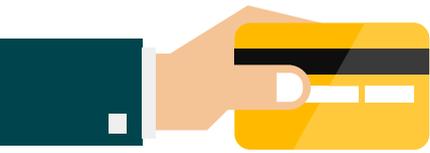


NOTICIAS CPM

Llegamos a  
más lugares P.4



Transformó  
su vida P.11



Protege  
tus tarjetas P.13

ESCUCHA EL  
PODCAST DE  
CPM P.14



ASAMBLEAS 2022

Cumplimos como  
cooperativa P.5



POR LUIS UGALDE MONROY

El planeta está en  
nuestras manos P.7

La tecnología nos  
ayuda a transformar  
vidas P.8 y 9



www.cpm.coop

Patrimonio

Presidenta del Consejo  
de Administración

Alma Rosa Díaz López

Presidenta del Consejo  
de Vigilancia

Blanca Juana Lavariaga Ortiz

Director General

Cirilo Rivera Rivera

Dirección de Comunicación  
e Imagen Institucional

Juan Pablo de León Murillo

Gerente

de Imagen y Contenido

Edgar Iván Saldivar Cortés

edgar\_saldivar@cpm.coop

Coordinador Editorial

José Luis Ramírez Torres

jose\_ramirezT@cpm.coop

Colaboran en esta edición:

José Antonio Trinidad López

Rocio Flores Durán

Hector Canchola Balderas

Francisco Manuel Álvarez Guevara

José Roberto Becerra García

Juan Manuel Ramírez González

Crystel Guzmán Castro

Yessica Karina Ayala Llamas

Caja Popular Mexicana es una entidad  
que opera conforme la figura jurídica  
de Sociedad Cooperativa de Ahorro  
y Préstamo de acuerdo a la Ley  
General de Sociedades Cooperativas  
(LGSC)

y la Ley para Regular las Actividades  
de las Sociedades de Ahorro  
y Préstamo (LRASCAP).

Entidad autorizada por la Comisión  
Nacional Bancaria y de Valores  
(CNBV)

CONSULTE EL ESTATUS LEGAL  
DE CAJA POPULAR MEXICANA:  
Comisión Nacional Bancaria y de  
Valores

[www.cnbv.gob.mx](http://www.cnbv.gob.mx)

Sección: Ahorro y Crédito Popular  
Sociedades Cooperativas  
de Ahorro y Préstamo.

Comisión Nacional para la  
Protección y Defensa de  
los Usuarios de

Servicios Financieros (CONDUSEF)

[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Sección: Entidades de Ahorro  
y Crédito Popular

800 999 80 80

Alianza  
Cooperativa  
Internacional

CONCAMEX  
Integradora  
Central

Caja Popular Mexicana Patrimonio órgano informativo y formativo de Caja Popular Mexicana, Año 27 No. 106 Enero - Febrero de 2022, es una publicación bimestral de circulación gratuita. Editada y distribuida por Caja Popular Mexicana S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Calle Ignacio Altamirano # 407, colonia San Juan de Dios, León, Guanajuato, México. C.P. 37004. Tel. (477) 788 80 00. Lada sin costo 800 71 00 800. [www.cpm.coop](http://www.cpm.coop) [imagenycontenido@cpm.coop](mailto:imagenycontenido@cpm.coop) Editor responsable, Cirilo Rivera Rivera. / Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor No. 04-2013-120917245400-102, ISSN en trámite. Licitud de título y contenido otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, en trámite. / Diseñada por adobleu.com / Este número se terminó de imprimir en abril con un tiraje de 60 mil ejemplares. / Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación ni de Caja Popular Mexicana. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización expresa y por escrito de Caja Popular Mexicana.

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



# Llegamos a más lugares

Un nuevo cajero automático fue colocado en San Diego de la Unión, Guanajuato, este es el tercero en el municipio y con ello se refuerzan las alianzas con gobiernos locales y se contribuye con el desarrollo de la sociedad en esta zona del estado.

Al evento estuvieron presentes el Director Adjunto Comercial, Alfonso García Moreno, el director de Omnicanalidad, Diego Armando Bautista, el jefe de proyectos ATM's y Kioskos de servicio Lander Felipe Ibarra Álvarez, así como el presidente municipal de San Diego de la Unión, Juan Carlos Castillo.

Este tercer cajero dispensador se ubica en las instalaciones de la presidencia municipal. Cabe señalar que esta zona de Guanajuato se destaca por registrar altos movimientos en los ATM's dispensadores.

Del mes de enero al 20 de febrero del 2022, los cajeros de plaza Guanajuato Norte han registrado los siguientes movimientos:

**Dolores Hidalgo** con 11 mil 737 movimientos.

**Ocampo** con 8 mil 577 movimientos.

**San Luis de la Paz** con 9 mil 514 movimientos.

**San Diego de la Unión** (presidencia municipal) con 5 mil 797 movimientos





**ASAMBLEA DE SUCURSAL GÓMEZ PALACIO**  
Gómez Palacio, Durango

**ASAMBLEAS 2022**

# Cumplimos como **COOPERATIVA**

Como cooperativa nos debemos a nuestros valores e ideales que nos llevan a buscar un mundo mejor. Parte de ello es cumplir con nuestras asambleas, donde los socios conocemos el presente y decidimos el futuro de nuestra cooperativa.

Debido a la crisis de salud actual, no ha sido fácil, pero un año más hemos logrado el objetivo y cumplimos con nuestras Asambleas 2022.

Fotografías tomadas de FB



**ASAMBLEA DE SUCURSAL COJUMATLÁN**  
Cojumatlán, Michoacán



**ASAMBLEA DE SUCURSAL BAHÍAS DEL PACÍFICO**  
Santa María Huatulco, Oaxaca



**ASAMBLEA DE SUCURSAL AEROPUERTO**  
León, Guanajuato



**ASAMBLEA DE SUCURSAL TECNOLÓGICO**  
Celaya, Guanajuato

# 2do. Aniversario luctuoso Padre Manuel Velázquez Hernández

Maestro en Sociología por la Escuela de Ciencias Sociales de la Catholic University of America (Washington, D.C.) es considerado uno de los fundadores de las cajas populares en México. En 2013 la Cámara de Diputados le otorga la Medalla al Mérito Cooperativista y la Economía Social

## In Memoriam

**E**l 2 de marzo de 2020, el sector de cooperativas de ahorro y préstamo perdió al último fundador de las cajas populares en México: el padre Manuel Velázquez Hernández.

A los 98 años, el también sociólogo dejó de existir y en su legado, los mexicanos contamos con un movimiento de economía social que impulsa el ahorro y el crédito basados en principios y valores cooperativos que han generado mayor independencia financiera para las personas y sobre todo el acceso a una vida mejor.

¿Quién fue el padre Manuel Velázquez?

Después de viajar a Nueva Escocia el padre Manuel, acompañado de su hermano, también sacerdote Pedro Velázquez Hernández y Carlos Talavera, volvieron a México para crear un instrumento financiero en beneficio de los más pobres, sentando las bases cooperativistas para dar libertad financiera a las personas.

Es así que en 1951 nace la primera caja popular en México a la cual llamaron León XIII. Con el paso de los años,

fueron surgiendo otras cajas populares en distintos estados del país. Como reconocimiento a esta gran obra, el 16 de abril de 2013, el padre Manuel Velázquez Hernández fue homenajeado por la Cámara de Diputados otorgándole la Medalla al Mérito cooperativista y la economía social.

Caja Popular Mexicana, es considerada la antigua heredera de la Confederación Mexicana de Cajas Populares que tienen como misión mejorar la calidad de vida de las personas y sus familias.

**“POR UN CAPITAL EN  
MANOS DEL PUEBLO”**

PADRE MANUEL VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ.





# El planeta está en nuestras manos

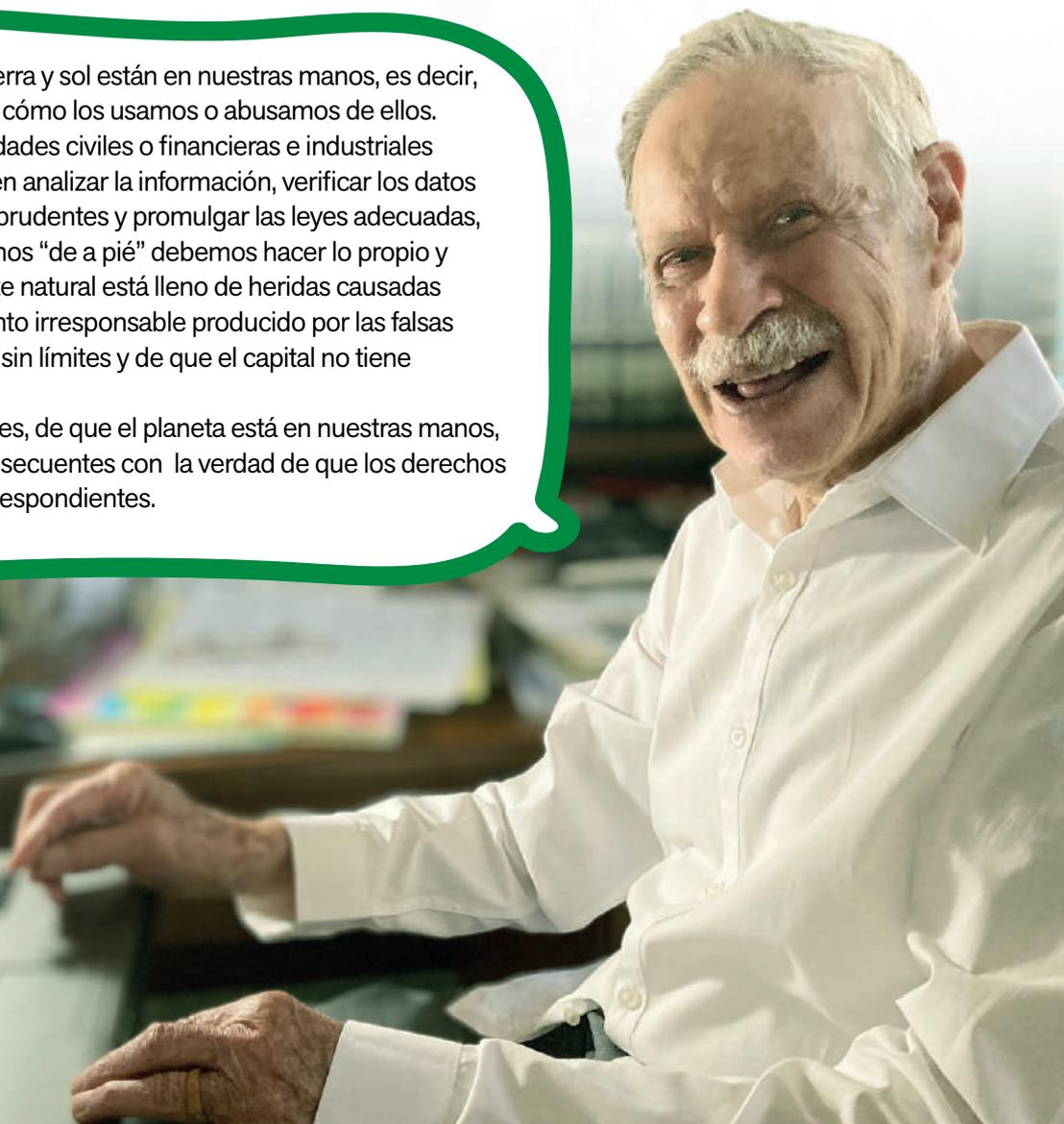
**POR** LUIS UGALDE MONROY

Protagonista en la fundación de más de 30 cajas populares en el centro del país, don Luis Ugalde Monroy, nos comparte esta colaboración, en la que con breves textos aborda distintas temáticas sobre el cooperativismo.

El planeta, agua, aire, tierra y sol están en nuestras manos, es decir, los humanos DECIDIMOS cómo los usamos o abusamos de ellos.

Allá, a niveles de autoridades civiles o financieras e industriales superiores, pueden y deben analizar la información, verificar los datos para tomar las decisiones prudentes y promulgar las leyes adecuadas, pero nosotros los ciudadanos "de a pié" debemos hacer lo propio y en casa porque el ambiente natural está lleno de heridas causadas por nuestro comportamiento irresponsable producido por las falsas ideas de que somos libres sin límites y de que el capital no tiene responsabilidad social.

Somos conscientes, pues, de que el planeta está en nuestras manos, pero no queremos ser consecuentes con la verdad de que los derechos y las obligaciones son correspondientes.



# La tecnología nos ayuda a transformar vidas

Nuestras aplicaciones móviles se han convertido en un estandarte de nuestra cooperativa para llegar a todos nuestros socios. Estos nuevos canales de servicios cada vez se posicionan mejor entre nuestros socios para ayudarles a cumplir sus metas

Las historias son las pruebas vivientes de cómo las metas se cumplen, por ello hoy les contamos estos casos de socios entusiastas usuarios de los servicios digitales de Caja Popular Mexicana.



## Jorge Hortelano

Socio desde hace 18 años

Jaral del Progreso, Guanajuato



*En el tema de la rendición de cuentas a mi me ayudó mucho porque a través de los depósitos históricos podíamos registrar cuánto se estaba recibiendo y también cuánto se gastaba. Yo invito a todos los socios a utilizar la aplicación porque es sencilla y práctica*

Jorge encontró en sus aplicaciones móviles la mejor herramienta para sacar adelante sus proyectos de compromiso social.

Una campaña de útiles escolares y un evento llamado Santa Tour, con el que regalan juguetes a niños, fueron beneficiados al hacer uso de CPM Móvil para recibir donaciones mediante la clave interbancaria y mantener la transparencia de los recursos

## Patricia Flores

Socia desde hace 2 años

San Luis Potosí, San Luis Potosí



*La aplicación me permite ver como crecen mis ahorros, los monitoreo y puedo pagar mis préstamos que tengo con la cooperativa*

Patricia encontró una oportunidad de emprendimiento con la marca de sustrato de coco para mascotas CocoPet, con su cooperativa encontró el financiamiento que necesitaba a través de la app CPM Móvil Plus pues contaba con un crédito preautorizado. Su crecimiento va de la mano con la ayuda de su cooperativa.

## Cristina Sánchez

Socia desde hace 18 años

Querétaro, Querétaro



*Por cuestiones de seguridad traer efectivo no es buena idea, yo prefiero las transferencias a mi CPM Móvil y lo puedo retirar cuando yo quiera*

*Espero que este año pueda tener otro negocio porque gracias a la aplicación de cpm móvil se me han facilitado mucho las cosas*

Cuando se acercó a Caja Popular Mexicana, Cristina tenía la intención de tener un crédito para arrancar con su negocio en el tianguis, ahora con un local propio, hace uso de CPM Móvil para recibir pagos a su Clabe Interbancaria y para hacer el pago a sus proveedores.

## Alejandro Palacios

Socio desde hace 3 años

Zacatecas, Zacatecas



Alejandro supo comenzar su negocio de encurtidos hace un par de años con ayuda de un financiamiento de su cooperativa. Ahora vende a mayoreo en distintos estados y en Zacatecas. Su negocio llamado "El Señor de los Cueros" le da trabajo a varias personas y les ayuda a mejorar su calidad de vida.

# Cómo **proteger** las **tarjetas** de crédito

Las tarjetas de crédito actuales vienen con una variedad de medidas de seguridad que ayudan a mantener seguros nuestros datos financieros gracias a la tecnología de chip y tokenización.

Los delincuentes utilizan una variedad de recursos para eludir estas funciones de seguridad y robar información de las tarjetas de crédito. El skimmer de tarjetas de crédito lleva más tiempo entre nosotros pero ahora han aparecido los shimmers que son más peligrosos porque pueden obtener más datos.

Los skimmers, shimmers y sus diferencias

Los skimmers y shimmers podemos definirlos como pequeños dispositivos que los delincuentes colocan en los cajeros automáticos, las estaciones de servicio, las máquinas de pago de estacionamiento y otros lugares en los que usamos tarjetas de crédito o débito.

En lo que se refiere a los skimmers son los más antiguos y también se utilizan más. Su manera de utilización es encajar en estos dispositivos el lector de tarjetas real. En ese aspecto lo que hacen es recopilar información de la banda magnética de nuestra tarjeta cuando la utilizamos. La diferencia con uno legítimo es que el skimmer va a canalizar la información de nuestra tarjeta a los delincuentes. Gracias a esta información, estos delincuentes pueden

clonar esa tarjeta que escanearon. Las tarjetas modernas son más difíciles de engañar y como ya comentamos antes cuentan con chips y la tokenización para generar nueva información de pago cada vez que se realiza una transacción. Un dato importante a comentar es que los skimmers no pueden robar datos de los chips.

Por otra parte, los shimmers que son dispositivos de robo de datos más nuevos ya pueden robar datos de los chips. También, los shimmers son como skimmers, se encajan también en el lector de chip de un terminal de tarjeta de crédito, entre el propio terminal y la tarjeta de crédito de la víctima. Además estos dispositivos son delgados como un papel y del tamaño de una tarjeta. Esto facilita que al ser tan pequeños sea más fácil colocarlos. En este caso puede obtener tanto la información de la banda magnética de la tarjeta como los datos de los chips. Así es posible que algunos dispositivos puedan recopilar hasta nuestro PIN y número de tarjeta. En cuanto a la recopilación de los datos se realiza de forma inalámbrica a través de un pequeño módulo de radio integrado en los shimmers. Ahora mismo todavía no son muy comunes pero a medida que encuentren maneras de hacer estos dispositivos más baratos se verán más.

## CÓMO PROTEGERSE DE ESTOS DELINCUENTES

Hoy en día hay tener mucha precaución al utilizar las tarjetas de crédito y de débito. Los expertos en seguridad opinan que las tarjetas virtuales ofrecen una mayor seguridad frente a los skimmers y shimmers. Muchas de ellas funcionan en modo prepago, es decir, tienen un saldo determinado, y no van a poder quitar dinero de nuestra cuenta.

Por otra parte, si no te queda más remedio que utilizar las tarjetas convencionales hay que buscar una serie de indicios. Así tenemos que observar que los lectores de tarjetas no estén sueltos o inseguros, tengan un aspecto diferente o un teclado de PIN más grueso de lo normal. También hay que observar si hay un destello que provenga del interior. Por último, es bastante posible que nuestra tarjeta de crédito o débito cuente con algunas medidas de seguridad para protegernos de los skimmers y shimmers. No obstante hay que observar los indicios en los lectores porque quizás seamos vulnerables a estos dispositivos.





CUMPLE LOS SUEÑOS CON TU COOPERATIVA

# Llegó por **casualidad** y **transformó** su vida

El buen uso de sus créditos, le ha permitido a Roberta ser un caso de éxito en la cooperativa y cumplir su más reciente sueño

**R**oberta Ramos Bautista es socia de Caja Popular Mexicana desde hace 13 años, como ella lo relata su acercamiento a la cooperativa fue por casualidad, en búsqueda de mejorar su situación financiera, pero esto transformó su vida.

“A lo largo de estos años mi gratitud y admiración a Caja Popular Mexicana se ha fortalecido por todo lo que me ha ayudado a crecer... Hace 13 años por pura casualidad encontré a esta cooperativa, y hoy en día, estoy muy orgulloso por ser parte de ella”, comentó Roberta.

Roberta ha hecho uso de su cooperativa a través de distintos créditos y con distintas finalidades; su buen historial y ahorro le ha permitido cumplir su más reciente sueño, el de concluir una carrera universitaria, aún sacando adelante a su familia.

“El más reciente crédito que me ayudó a cumplir una meta más, fue para estudiar una carrera universitaria. A mi edad, casada, comprometida con la educación de mis hijas y mi trabajo, con el apoyo de Caja Popular Mexicana logré concluir una licenciatura en idiomas”, añadió Roberta.



DISTINTAS FORMAS DE COOPERATIVA

# Somos **cada vez más**

La Alianza Cooperativa Internacional (ACI) se conforma por distintas cooperativas, llegando cada vez a cubrir más necesidades de un mundo tecnológico

Las cooperativas de software son organizaciones que proveen de esta tecnología a otras cooperativas, un ramo relativamente nuevo de estas empresas sociales, pues en su mayoría las cooperativas que requieren de herramientas

tecnológicas, tienen que proveerse de empresas comunes y globales.

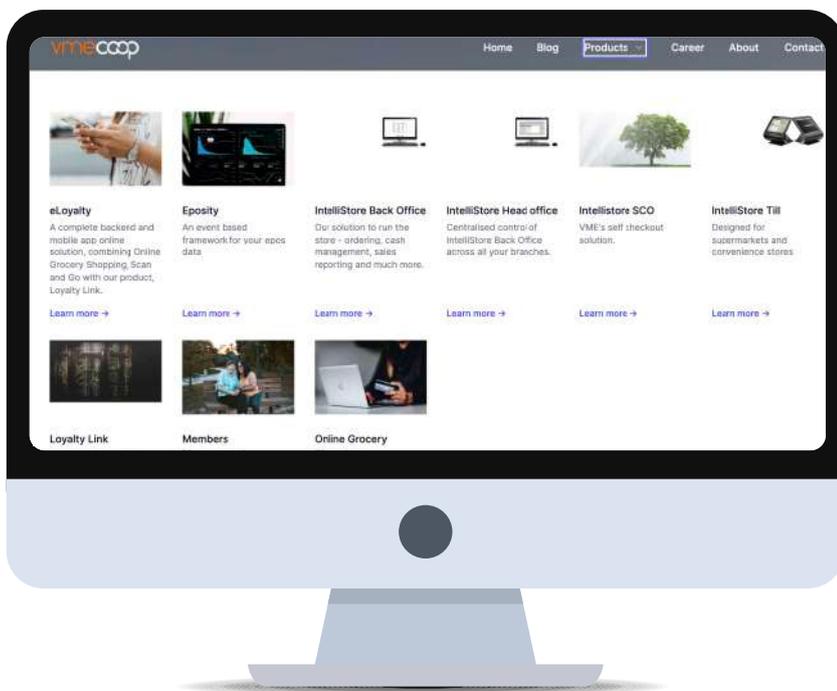
Un caso es el de la cooperativa de Reino Unido VME COOP, que se ha unido a la Alianza (ACI) como miembro asociado desde el pasado mes de febrero, lo que se

espera se refleje en el crecimiento de este giro en las cooperativas.

Este proveedor de software para cooperativas es el líder de ventas al por menor en Reino Unido. Es una cooperativa propiedad de 36 miembros trabajadores procedentes de distintos lugares de Europa. 71 cooperativas de alimentación de Reino Unido han elegido a VME COOP como su socio para las soluciones tecnológicas para el comercio minorista. La cooperativa espera poder convertirse en el proveedor más importante de software de punto de venta electrónico (EPOS).

El movimiento cooperativo debe hacer frente a los retos que plantean las empresas con ánimo de lucro internacionales. La ACI, por su lado, facilita el intercambio de información y los conocimientos adquiridos por los clientes de las cooperativas y sus miembros internacionales para ofrecer una respuesta cooperativa conjunta a estos desafíos. VME COOP se une a la ACI para contribuir en la labor de apoyo al movimiento cooperativo de la Alianza Cooperativa Internacional.

La ACI tiene actualmente 312 organizaciones miembros de 110 países, 271 de las cuales son miembros de pleno derecho y 41 son miembros asociados.



# Adiós casa rentada, ¡hola casa propia!

**P**agar renta no es del todo malo, siempre y cuando sea temporal, pero si buscas un proyecto a largo plazo, lo mejor siempre será comprar tu casita.

La cosa es simple, cuando pagas renta estás dejando ir dinero por algo pasajero; pero al pagar la mensualidad de tu casa, la cosa cambia bastante.

Deja atrás los pretextos que te impedirían hacerte de tu patrimonio, ¿acaso no conoces el Crédito Hipotecario CPM? Al animarte con este crédito podrás:

- 1.-** Hacer crecer o comenzar tu patrimonio, algo para toda la vida pues.
- 2.-** Pensar muy a futuro, dejando tranquili-

dad a tus hijos, e incluso a los nietos.

**3.-** Tendrás completa libertad de hacer y deshacer lo que quieras, las remodelaciones dependerán de ti.

**4.-** Estarás haciendo una inversión, pues la casa que compres, tiene grandes posibilidades de aumentar su valor.

**5.-** Elegir algo a tu medida, pues a veces la casa rentada puede no gustarte del todo. Como ésta será tuya, ¡tú eliges todo de todo!

**6.-** Además de estos beneficios de estrenar casa propia, otras ventajitas que te compartiremos son las que te ofrece CPM con su crédito, pues ya te financian hasta el 100% del valor de la vivienda, además que puedes comprar una casa nueva o a

terceros, incluso puedes usarlo para remodelación o construcción.

La neta, es que no hay nada mejor que el hogar propio, tú tienes la última palabra, solo debes animarte ¡y listo!



Visita el blog “Cooperando Ando” de Caja Popular Mexicana para conocer más de este y otros temas financieros. [www.cooperandoando.com](http://www.cooperandoando.com)



# Te invitamos a escuchar los episodios



¿Ya nos escuchaste en Spotify? Conoce y aprende del cooperativismo, educación financiera y de las bondades de la economía social y solidaria con el podcast de Caja Popular Mexicana.



T2  
Episodio 6

“Inclusión Financiera”

## Yolanda Luna

Politóloga y especialista en economía social y educación financiera.

“Y tú ¿Ya te hiciste un “check up” financiero?”

### SINOPSIS

En este episodio, destacamos la "salud financiera" como parte de la inclusión financiera, a través de una charla en la que definimos la salud financiera como el bienestar que se alcanza mediante una buena gestión de la economía personal, familiar o empresarial para poder hacer frente a imprevistos y conseguir metas vitales y de futuro.



T2  
Episodio 7

“Otra economía es posible, la estamos creando”

## Irvin Martínez y Misheyla Ruiz

Cofundadores de la Escuela de Economía Social ECOOS

“Otra economía es posible, la estamos creando”.  
¡Únete a nuestra comunidad!

### SINOPSIS

Irvin Martínez y Misheyla Ruiz en colaboración con otros chicos que la están rompiendo por México, estructuran ECOOS, escuela que funciona bajo la figura de una cooperativa de educación y formación popular que brindan asesorías a colectivos, cooperativas y organizaciones mediante la incubación, capacitación y profesionalización de proyectos productivos.

# BUSCA LAS 5 DIFERENCIAS



Color de playera, reloj, gatete, pantalla, palabro  
caja popular.



## CHISTE:



- Soñé que ganaba 300 millones de pesos, como mi padre.
- ¿Tu padre gana 300 millones?
- No, también lo sueña.

## EL MEME:



## EN NÚMEROS

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AL 31 DE ENERO DE 2022

\*CIFRAS EN MILES DE PESOS



**3,090,885**

NÚMERO DE SOCIOS



**326,453**

MENORES AHORRADORES



**\$64,243,404**

\*CAPTACIÓN



**\$43,961,422**

\*COLOCACIÓN



**\$76,840,416**

\*ACTIVOS TOTALES



**479**

SUCURSALES

# Tu dinero ¡Sin escalas!



Recibe tus remesas directamente  
en tu sucursal.



Administra tus envíos



Invierte o solicita  
un crédito

Sé parte de nuestra  
comunidad  
**¡únete hoy!**



**WesternUnion** \\WU

**Aquí perteneces** <sup>CPM</sup>

Caja Popular Mexicana



Consulta términos  
y condiciones en:

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)

800 7100 800

