

EJEMPLAR GRATUITO



ENERO - FEBRERO DE 2021 NO. 100

Patrimonio

ÓRGANO INFORMATIVO Y FORMATIVO DE CAJA POPULAR MEXICANA

¡Gracias!

A nuestros lectores cooperativos



Celebramos 100 ediciones de la revista **Patrimonio**, un medio que nos ha permitido contar las historias de nuestros socios que son la prueba de que una mejor calidad de vida es posible





UN AÑO DE TODOS

Los mejores aprendizajes no llegan precisamente en las victorias, sino en los momentos de dificultad donde las lecciones

Las cooperativas han desarrollado en sus distintas realidades y comunidades donde operan, nuevos métodos para salir adelante en esta época de crisis de salud junto con todos sus socios, sin embargo el reto aún es más grande, pues 2021 será un año de cambios y ajustes en los que participaremos todos.

En Patrimonio luego de 100 números publicados hemos compartido una gran cantidad de historias de mexicanos que han superado dificultades en sus emprendimientos, en situaciones personales y que han mejorado su calidad de vida a pesar de cualquier tiempo difícil, y estamos seguros que después de la crisis actual en el mundo, contaremos una gran cantidad de historias que nos recordarán que juntos podemos salir adelante.

En Caja Popular Mexicana el inicio de año es una gran oportunidad, iniciamos con la puesta en marcha del Sistema de Pago Electrónico Interbancario (SPEI), con el que los socios pueden realizar transferencias y pagos en segundos, y pronto a este se añadirán más servicios que permitan ser la herramienta que los socios necesitan para realizar sus metas en un entorno en el que los negocios éticos y el bien común son la respuesta.



EN CONTACTO ▶

Patrimonio agradece sus comentarios y le invita a que continúe compartiendo su punto de vista acerca de Caja Popular Mexicana o de algún otro tema que sea de su interés.

Mail: imagenycontenido@cpm.coop

Llame sin costo al:
800 7100 800

 Caja Popular Mexicana
  @CajaMexicana
  CajaPopularMexicana
  CajaPopularMexicana



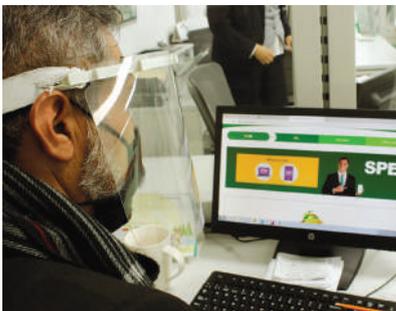
**TALENTO
COOPERATIVO P. 4**

**LOS RETOS NOS
FORTALECEN P. 5**



**Nueva carrera de
Técnico Superior
Universitario en
Asesor Financiero
Cooperativo P. 6**

SPEI
una opción
verdadera P. 12



EDITORIAL



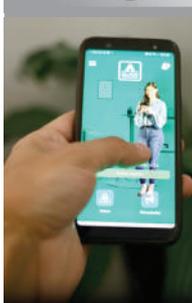
**SOMOS UNA
FAMILIA P. 8 y 9**



**Arranca la
era SPEI P. 10**



**Prepara
tu plan de
ahorro P. 13**



**Créditos e
inversiones
desde app P. 14**



www.cpm.coop

Patrimonio

**Presidenta del Consejo
de Administración**
Alma Rosa López Díaz

**Presidenta del Consejo
de Vigilancia**
Blanca Juana Lavaniega Ortíz

Director General
Cirilo Rivera Rivera

**Dirección de Comunicación
e Imagen Institucional**
Juan Pablo de León Murillo

**Gerente
de Imagen y Contenido**
Edgar Iván Saldivar Cortés
edgar_saldivar@cpm.coop

Coordinador Editorial
José Luis Ramírez Torres
jose_ramirezT@cpm.coop

Colaboran en esta edición:
José Antonio Trinidad López
Rocio Flores Durán
Hector Canchola Balderas
Francisco Manuel Álvarez Guevara
José Roberto Becerra García
Juan Manuel Ramírez González
Crystel Guzmán Castro
Yessica Karina Ayala Llamas

Caja Popular Mexicana es una entidad que opera conforme a la figura jurídica de Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de acuerdo a la Ley General de Sociedades Cooperativas (LGSC)

y la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades de Ahorro y Préstamo (LRASCAP).

Entidad autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

CONSULTE EL ESTATUS LEGAL DE CAJA POPULAR MEXICANA: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

www.cnbv.gob.mx

Sección: Ahorro y Crédito Popular Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo. Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de

Servicios Financieros (CONDUSEF) www.condusef.gob.mx Sección: Entidades de Ahorro y Crédito Popular 800 999 80 80



Caja Popular Mexicana Patrimonio órgano informativo y formativo de Caja Popular Mexicana, Año 25 No. 100 Enero - Febrero de 2021, es una publicación bimestral de circulación gratuita. Editada y distribuida por Caja Popular Mexicana S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Calle Ignacio Altamirano # 407, colonia San Juan de Dios, León, Guanajuato, México. C.P. 37004. Tel. (477) 788 80 00. Lada sin costo 800 71 00 800. www.cpm.coop imagenycontenido@cpm.coop Editor responsable, Cirilo Rivera Rivera. / Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor No. 04-2013-120917245400-102. ISSN en trámite. Licitud de título y contenido otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, en trámite. / Diseñada por adobleu.com / Este número se terminó de imprimir en Noviembre con un tiraje de 60 mil ejemplares. / Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación ni de Caja Popular Mexicana. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización expresa y por escrito de Caja Popular Mexicana.



MATÍAS ROMERO, OAXACA



Talento cooperativo

Marcos Antonio Zárate Mijangos es colaborador de Caja Popular Mexicana desde hace 8 años, con su trabajo ayuda a los socios a obtener los créditos o comenzar con los ahorros que les permitirán mejorar su calidad de vida, por ello en estos tiempos donde la cooperativa es una herramienta vital para salir adelante, recuerda que el movimiento cooperativo estará ahí para impulsar a los socios.

“El movimiento cooperativo me ha dado el poder compartir con otras personas. En una ocasión me tocó ir a una comunidad a donar ropa, caminamos dos horas para llegar a la comunidad,

pero el poder ver la alegría de los niños me llenó de felicidad y satisfacción”

Las sucursales, que han mantenido su operatividad durante la temporada de pandemia, han sido claves resguardando la seguridad de socios y colaboradores y manteniendo en funcionamiento los servicios de la cooperativa.

“Todas las sucursales de Caja Popular Mexicana practica la ayuda mutua y la solidaridad, impartimos talleres productivos en nuestras sucursales... ayudamos con eso a los socios a que puedan tener una actividad económica más de las que ya realizan en su día a día”, finalizó.



El cooperativismo para mí significa mucho porque he podido lograr mis objetivos, como terminar mi casa, tuve la oportunidad de comprarme un vehículo y eso es gracias a esta institución”

**MARCO ANTONIO
ZARATE MIJANGOS
COLABORADOR DE CAJA
POPULAR MEXICANA**

SAN FRANCISCO DEL RINCÓN, GUANAJUATO

MEDIO SIGLO DE LEALTAD

En el marco de los 50 años de la constitución de la Caja Popular San Francisco, la cooperativa reconoció en una emotiva ceremonia al socio Antonio Hernández Cano, por sus 50 años como socio, siendo así una prueba de lealtad y de una vida dedicada a la economía social y el bien común.

En la ceremonia se le entregó un diploma y una medalla de plata que simbolizan el medio siglo como parte de la cooperativa. El evento se realizó en plaza con todas las medidas de sanidad requeridas el 29 de diciembre. Don Toño sigue siendo socio activo a sus 91 años y junto con su esposa forman parte importante de Caja Popular Mexicana.





Las implicaciones económicas de la emergencia sanitaria, impulsan los lazos de cooperativismo con sus socios. CPM cerró el año con 2 millones 900 mil integrantes.

PERMANECE NUESTRO CRECIMIENTO

Los retos nos fortalecen

El año 2020 fue un reto para todos los mexicanos, el sector cooperativo se mantuvo a pie firme y a pesar de las complicaciones que implicó la emergencia sanitaria, Caja Popular Mexicana desarrolló proyectos pensados en sus socios que resultaron afectados en su salud y economía a través del programa plazo de espera al cual se sumaron más de 300 familias.

El plazo de espera ofreció seis meses de prórroga a los socios inscritos quienes abonaron al capital de sus créditos, solo pagando los intereses generados en el periodo. La respuesta alcanzó las metas del proyecto.

Las acciones realizadas y el historial de más de 69 años de presencia en el sistema financiero mexicano, fortalecieron la confianza entre los socios y la cooperativa, lo

cual se manifestó en el incremento de la membresía de 154 mil 794 afiliados.

Caja Popular Mexicana cerró el año con 2 millones 901 mil 006 socios, mantuvo el crecimiento promedio. La afiliación se hizo extensiva a los niños y jóvenes que tienen una cuenta de ahorro en la cooperativa, ya que al inicio de este ciclo suman 329 mil 446 ahorradores menores que participan activamente.

ESFUERZOS QUE RINDEN FRUTOS

Los movimientos estratégicos que implementó Caja Popular Mexicana, la llevó a mantenerse en compañía de sus socios, a quienes les fueron autorizados 513 mil 282 créditos, por un monto de 22 mil 028 millones 251 mil 556 pesos. Al cierre del año 2020 tenemos una cartera de \$39 mil 609 millones 742 mil 549 pesos.

Ante la contracción de la economía los socios de la cooperativa creyeron en la inversión, al sumar poco más de 130 millones de pesos en relación al 2019, actualmente se maneja un monto de 18 mil 853 millones 069 mil 097 pesos.

Inicia 2021 con una amplia expectativa para Caja Popular Mexicana, seguir de la mano de los socios viendo de frente a las oportunidades, en tanto se tiene considerada la evolución de las aplicaciones móviles, mismas que permitirán gestionar créditos y cuentas de inversión desde el teléfono móvil o una conexión a internet, además está proyectada una etapa más en el camino hacia la tarjeta de crédito, la consolidación del lanzamiento de SPEI y la inducción al e-commerce, que será la siguiente etapa del servicio de tarjetas de crédito.



Inaugura **SEP** carrera de Técnico Superior Universitario en Asesor **Financiero** Cooperativo

La Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de la Subsecretaría de Educación Superior y la Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, inauguró la carrera de Técnico Superior Universitario en Asesor Financiero Cooperativo, con la que sus profesionales coadyuvarán a impulsar la cultura del cooperativismo, ahorro y préstamo.

La carrera está dirigida a contribuir al fortalecimiento de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP), uno de los organismos clave de la economía social y solidaria de México.

Este es un proyecto piloto en el que participan 21 estudiantes que se formarán durante dos años en la Universidad y en la Caja Cooperativa de Ahorro y Crédito, de manera alternada y articulada, incluyendo una parte práctica en un 70 por ciento.

Esta carrera inicia en tres Universidades Tecnológicas y tres Cajas de Ahorro, con 21 estudiantes, 17 mujeres y cuatro hombres, en la que se privilegiará una formación cooperativa y solidaria, generadora de proyectos de vida y confió en que este proyecto se replique en los diferentes subsistemas de la Educación Superior y en la Educación Media Superior.

Yadira Medina Gil, Directora General de la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México (CONCAMEX), indicó que este es el inicio de una carrera hacia la formación de jóvenes profesionistas que aspiran a incursionar como asesores financieros cooperativos.

Por lo que, durante 2020, seis Universidades Tecnológicas: León, Suroeste de Guanajuato, San Juan del Río, Tula-Tepe-

En este proyecto piloto participan 21 estudiantes que se formarán durante dos años en la Universidad y en la Caja Cooperativa de Ahorro y Crédito.



APROBACIÓN. Se oficializó en una reunión virtual.

ji, Tecamachalco y Sierra Sur de Oaxaca, participaron en el diseño de este programa de estudios, y se contó con el acompañamiento de diversas Cajas de Ahorro, así como del personal del Instituto Nacional de Economía Social (INAES).

Los 21 estudiantes que conforman la primera generación y piloto de esta carrera, recibirán una beca mensual de 3 mil 748 pesos, durante todo el tiempo de su formación, así como un equipo de cómputo con paquetería y acceso a internet.





Organiza tus ahorros este 2021

Enero Febrero

¡El ahorro es mejor en familia!



AHORRO

Marzo Abril

Todos podemos ahorrar



AHORRO

Mayo-Junio

¡Cada paso estamos más cerca de nuestra meta!



AHORRO

Julio Agosto

Busca las herramientas que ayuden a tu ahorro



AHORRO

Septiembre Octubre

Ahorrar en tu cooperativa por el bien común



AHORRO

Noviembre-Diciembre

¡Las metas en equipo son mejores!



AHORRO

CELEBREMOS JUNTOS

Somos una familia

Tu revista Patrimonio llega al número 100 y nos sentimos hoy más juntos que nunca. Estamos orgullosos de ser un medio de tu cooperativa que fortalece la educación y la formación de todos los socios

Caja Popular Mexicana ha buscado desde su nacimiento cumplir con los principios cooperativos que nos permiten estar cerca entre socios y crecer juntos por el bienestar de la comunidad. Por ello ha sido clave, pues es una herramienta de formación e información que se ha convertido en vital para nuestra cooperativa.

Algunos recuerdos de estos 100 números:



Publicado en Patrimonio 63
Mayo-Junio 2014

Damos las noticias de la cooperativa pero también acercamos los productos y promociones a nuestros socios.



Publicado en Patrimonio 38 Septiembre 2008

Así contábamos las noticias recientes de tu cooperativa, siempre en crecimiento y buscando cumplir con una mejor calidad de vida.



Publicado en Patrimonio 43 Agosto 2009

Con el fin de mejorar hemos cambiado nuestra imagen pero siempre mantenemos el mensaje de construir en cooperación.



Publicado en Patrimonio 73 Julio-Agosto 2016

Hemos sido testigos de los hitos en nuestra cooperativa, momentos que la han transformado y la han convertido en la más grande de México.



Arranca la era **SPEI**

Las operaciones se pueden realizar mediante teléfono inteligente, con la app CPM Móvil y desde una computadora con CPM en Línea, así como en la sucursal



Caja Popular Mexicana dio un paso firme en el arranque de 2021 hacia la consolidación tecnológica en el sector cooperativo mexicano, con la integración a su paquete de servicios del SPEI.

Este sistema, operado por el Banco de México, permitirá ofrecer mayor seguridad a los socios que buscan hacer transacciones de recursos desde Caja Popular Mexicana y hacia cualquier institución bancaria en el país.

La apertura en las transferencias electrónicas, llega tras el desarrollo de las aplicaciones de la institución de las operaciones por internet en el 2019. Con este sistema, es posible transferir dinero electrónicamente entre cuentas de depósito de los bancos y otros participantes de manera casi instantánea.

El servicio, está a disposición de todos los socios a partir del 11 de enero, desde cualquier sucursal de Caja Popular Mexicana; en horario de las 9:00 de la mañana a 4:00 de la tarde. De manera electrónica, mediante las aplicaciones de CPM Móvil y CPM en Línea desde las 6:00:01 horas hasta las 20:59:59 horas.

Durante el cierre de diciembre de 2020, se realizó una prueba controlada donde se concluyeron sin inconveniente cerca de 12 mil 500 transacciones desde las tres opciones, CPM de seguridad implementadas para la ejecución del sistema de pago electrónico por internet, están verificadas por las autoridades federales correspondientes, con lo que se garantiza el funcionamiento del servicio en las mejores condiciones para los usuarios.

Basado en estas medidas de seguridad y la conectividad del SPEI, se pueden realizar las transferencias a cuentas bancarias, pagos de tarjetas departamentales y de crédito, solo con el previo registro de la cuenta CLABE asociada.

En primera instancia, se deberá hacer el pago a la cuenta CLABE, -y no al número de tarjeta-; con el avance del proyecto, se sumarán beneficios a los socios que no tienen costo de operación, sin importar el número de transacciones diarias.

Caja Popular Mexicana busca beneficios específicos para sus socios, como el traslado de efectivo, con plena seguridad, el beneficio es casi instantáneo, simplifica la administración del dinero, se guarda una memoria de pagos y gastos, además de que asegura la deducción de gastos para efectos fiscales.





PLUMAS COOPERATIVAS

SPEI una opción verdadera



POR CARLOS TAFOYA
COLABORADOR DE CAJA
POPULAR MEXICANA

Sin duda alguna en CPM se dio un gran paso al ofertar los Servicios de Pago Electrónico por Internet (SPEI), al poder realizar movimientos interbancarios mediante la aplicación de CPM Móvil y en esta época en la que se han agudizado los contagios de Covid-19 en el estado de Guanajuato, las personas buscan el cómo evitar hacer filas y perder tanto tiempo

Jose Luis Guerrero Razo, subgerente en sucursal Irapuato Centro, comentó que fue de vital importancia el uso de la aplicación CPM Móvil y SPEI, pues al estar en aislamiento, tuvo que realizar trámites y compras en línea.

Para Jose Luis fueron momentos complicados el estar en aislamiento del ocho al 24 de enero, en su núcleo familiar a pe-

sar de que se toman medidas de higiene y salud. Para su familia, el tema de la alimentación, surtir la despensa y atender de manera virtual a sus tres hijos fue un reto, ya que se tuvieron que realizar compras en línea de insumos de primera necesidad para el hogar, aunado al pago de servicios como agua, luz, predial, teléfono, por lo cual se tuvo que echar mano de CPM Móvil y SPEI.

“Por la situación que pasamos tuve que hacer algunas transferencias de mi Credinamico a mi nómina y de ahí mediante SPEI depositaba a una tarjeta bancaria a mi hija Laura la mayor para que realizara el pago de los servicios esenciales del hogar, si como para que realizara el pago de la despensa que pedimos en línea”, comentó José Luis.

De la misma manera realizaron los pagos a una tienda departamental, hoy en día la sociedad ha tenido que adaptarse y entrarle a la era digital, con lo cual evita expo-

nerse a las concentraciones de personas en sucursales o tiendas.

“Recomiendo ampliamente el sistema SPEI de CPM, la verdad uno está bien acostumbrado a hacer las cosas a la anti-güita, hacerlo de manera presencial, pero ahora con esta pandemia que enfrentamos, tenemos que buscar la manera de protegernos y evitar concentraciones de personas por ello hay que aprovechar las herramientas tecnológicas y los avances agigantados que ha hecho CPM con los cuales nos coloca a la vanguardia y nos facilita hacer los trámites que antes te tomaban tiempo y traslados a sucursales”, aseguró José Luis.

Para que tú también puedas gozar de los beneficios de CPM Móvil y Spei de CPM te invitamos a que ingreses al portal www.cpm.coop o bien te pongas en contacto con nosotros al 800 7100 800 en donde con gusto te atenderemos porque ¡Aquí perteneces!

Un año de su **partida**

Aunque Manuel Velázquez Hernández partió del plano físico, sus ideas siguen más presentes que nunca en los momentos actuales de crisis de salud y económica

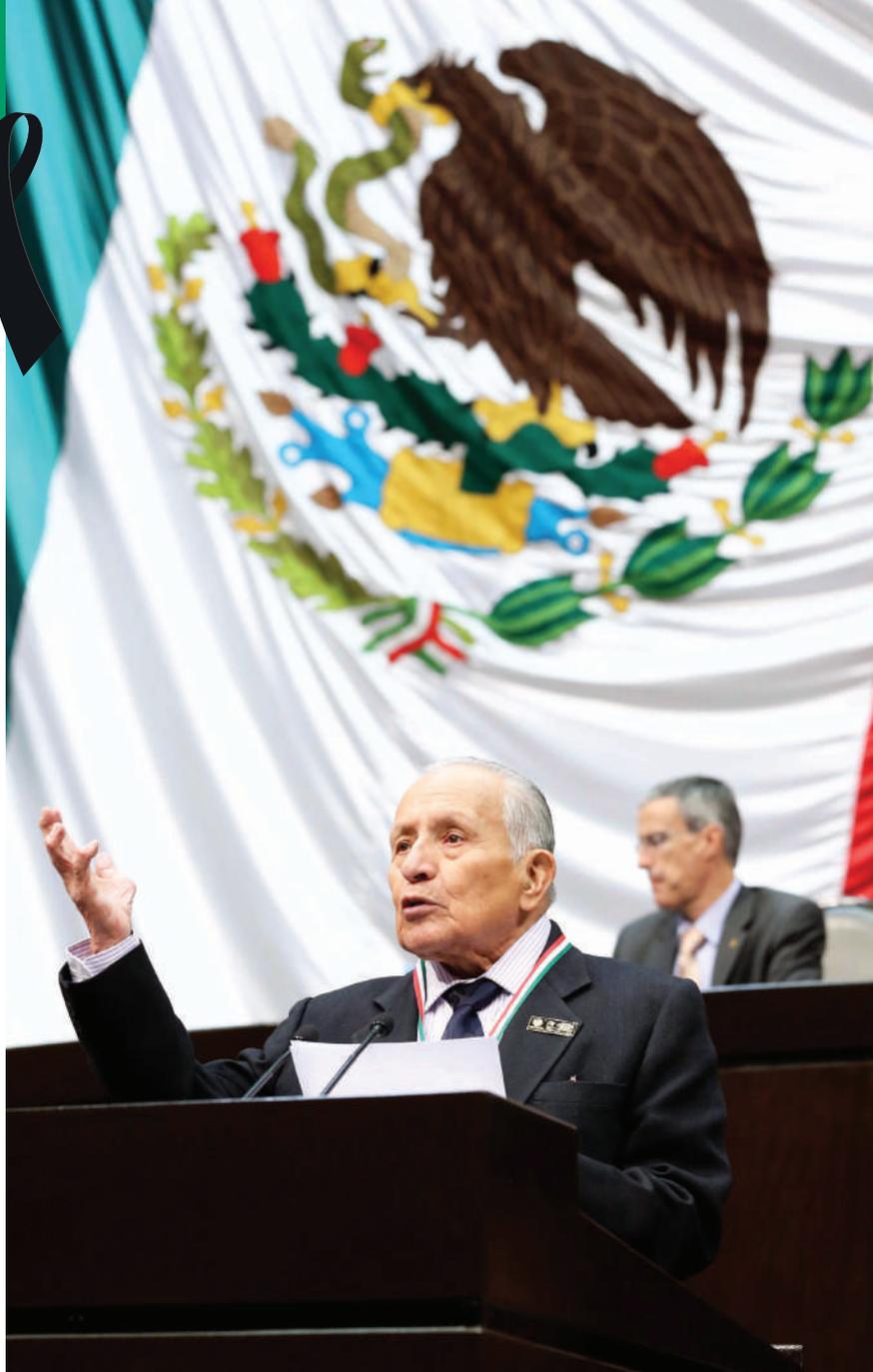
A un año de su fallecimiento a los 98 años, el pasado 2 de marzo de 2020, Manuel Velázquez Hernández sigue presente con su legado la transformación de la calidad de vida de millones de mexicanos que ahora forman parte del movimiento cooperativo.

En la década de 1950, el padre Manuel por iniciativa de su hermano Pedro Velázquez Hernández, -quien también era sacerdote-, emprendió un viaje junto con el Padre Carlos Talavera, ambos fueron a conocer más sobre el movimiento social que se practicaba en Antigonish, Nueva Escocia, Canadá, para después replicarlo en nuestro país.

Hoy más de ocho millones de mexicanos son socios de alguna de las cajas populares autorizadas que contribuyen a reducir las aún marcadas brechas sociales y económicas.

En este año tan atípico donde la economía de los mexicanos fue golpeada por una fuerte pandemia global, las cooperativas se vuelven vitales en la actividad económica, con 156 sociedades cooperativas de préstamo autorizadas y reguladas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), pues el 92 por ciento de las empresas que no tienen acceso a financiamientos, de acuerdo con la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), recurren a una caja popular para su financiamiento.

Es en estos momentos que la memoria de este gran mexicano se hace más presente y promover así los valores y principios del cooperativismo.



CPM Movil Plus

Ofrece Caja Popular Mexicana créditos e inversión desde su app

La transformación digital en Caja Popular Mexicana evolucionó de la mano de su aplicación móvil, donde ya se pueden solicitar créditos inmediatos y generar inversiones a distancia, desde su teléfono móvil o su cuenta por Internet

CPM Móvil Plus es la evolución de la inclusión financiera digital que la cooperativa inició en el 2019 y de la que ya son parte más de 200 mil socios.

Ahora con la evolución de las aplicaciones de la cooperativa de ahorro y préstamo, los socios tienen a su disposición el servicio del crédito inmediato, mismo que pueden generar a distancia desde su aplicación móvil.

En temas de inversión, la visión de la cooperativa es tramitar cerca de 11 mil operaciones para el 2021, facilitando la tramitología en sucursal y generando un ciclo virtuoso mediante los servicios electrónicos y la liberación de tiempos productivos en el punto de referencia para los socios que son las sucursales.

Los socios que ya cuentan con el servicio electrónico por internet contratado,

únicamente tendrán que descargar la aplicación CPM Móvil Plus desde el App Store y Play Store para hacer uso de los servicios de la cooperativa. Los socios que aún no cuenten con el servicio contratado podrán realizar este sencillo trámite en las 479 sucursales de Caja Popular Mexicana.

GRAN ALIANZA CON VERITRAN

Con más de 50 clientes alrededor del mundo, Veritran se ha posicionado como uno de los más innovadores desarrolladores tecnológicos de la industria financiera global. A través de su plataforma Low-Code, más de 20 mil millones de transacciones son procesadas anualmente de forma segura en beneficio de más de 20 millones de usuarios.

La transformación digital en la cooperativa de ahorro y préstamo sumada

a la trayectoria de Veritran en el desarrollo de soluciones digitales para la industria financiera fue la amalgama ideal para facilitar y acelerar la experiencia de los socios de la cooperativa.

De los 200 mil socios que actualmente usan ya el servicio electrónico por internet, el 93% de las operaciones se concentran en los teléfonos celulares, el restante 7% hace sus operaciones desde el portal web.



BUSCA LAS 5 DIFERENCIAS



Logotipos en shorts, balón, balón, casaca, calcetas, franjas en camiseta.

CHISTE:



Un niño a sus papás:
 - ¿Me da \$30,000 para comprarme un helado?
 - ¿Y cómo es que necesita \$30,000?
 - Es que quiero comprármelo en Disneylandia.

EL MEME:



EN NÚMEROS

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

*CIFRAS EN MILES DE PESOS



2,896,681

NÚMERO DE SOCIOS



327,361

MENORES AHORRADORES



\$55,796,104

*CAPTACIÓN



\$39,609,673

*COLOCACIÓN



\$67,816,427

*ACTIVOS TOTALES



478

SUCURSALES

Aquí perteneces ^{CPM}

Caja Popular Mexicana

“Aquí, la fuerza
somos todos”

Con CPM MÓVIL PLUS estamos unidos,
sin importar dónde te encuentres.



Consulta términos
y condiciones en:

www.cpm.coop

800 7100 800

