

EJEMPLAR  
GRATUITO



ENERO - FEBRERO DE 2020 NO. 94

# Patrimonio

ÓRGANO INFORMATIVO Y FORMATIVO DE CAJA POPULAR MEXICANA



## Reconocemos su experiencia y lealtad

**|** *Socios con más de medio siglo como parte  
de la cooperativa fueron reconocidos*



[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



**EN UN PANEL** realizado por el área de Educación Cooperativa de Caja Popular Mexicana, se reflexionó sobre el avance de la institución luego de su fusión hace 25 años.

# Juntos nos consolidamos

**C**omenzamos 2020 como la cooperativa que más vidas transforma en el territorio mexicano, por eso fortalecemos nuestro crecimiento con nuevos servicios y mejoras en sus cursales y canales de atención no tradicionales.

Como nos recuerda Ramón Mosqueda Rentería, cooperativista y colaborador de Caja Popular Mexicana por más de 30 años, llegar a este punto no ha sido fácil, desde homologar la imagen institucional, hasta la calidad de servicios de la cooperativa como remesas, cajeros automáticos y tarjetas de débito.

Al contador Ramón le tocó por ejemplo, hacer cálculos en hojas de 13 columnas, lo que podía costar días para proce-

sar y verificar una información, procesos que hoy tardan solo unas horas, y lo que nos da la consolidación institucional que buscamos año con año.

Por último, te recordamos que el proceso de asambleas comienza en los primeros meses del año, no olvides acercarte al gerente de tu sucursal para que te informe de la fecha, hora y lugar de tu asamblea para que formes parte del proceso democrático de tu cooperativa.



Los logros que se han alcanzado son resultado de años de trabajo de personas comprometidas con el movimiento cooperativista, quienes con mucho mérito sentaron las bases para alcanzar lo que hoy tenemos"

**Ramón Mosqueda Rentería**



EN CONTACTO ▶

Patrimonio agradece sus comentarios y le invita a que continúe compartiendo su punto de vista acerca de Caja Popular Mexicana o de algún otro tema que sea de su interés.

Mail: [imagenycontenido@cpm.coop](mailto:imagenycontenido@cpm.coop)

Llame sin costo al: 800 7100 800



Caja Popular Mexicana



@CajaMexicana



CajaPopularMexicana



CajaPopularMexicana

# CONTENIDO

CUENTO COOPERATIVO

## Un reencuentro P.8



NOTICIAS CPM

## Esto pasa en tu cooperativa P.4

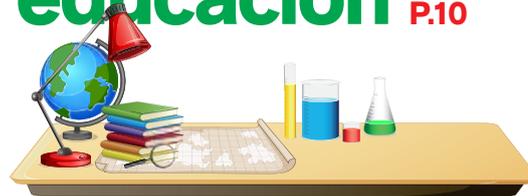


UN LEGADO DE MEDIO SIGLO

## Reconocemos su lealtad P.6

AYUDAS ESCOLARES

## Apoyamos la educación P.10



COOPERANDO ANDO

## El blog de las finanzas P.14



## ¡NUEVO COLABORADOR! P.11



www.cpm.coop

## Patrimonio

**Presidente del Consejo de Administración**

Martín Martínez Morales

**Presidente del Consejo de Vigilancia**

Humberto Romero Casillas

**Director General**

Cirilo Rivera Rivera

**Dirección de Comunicación e Imagen Institucional**

Juan Pablo de León Murillo

**Gerente**

**de Imagen y Contenido**

Edgar Iván Saldivar Cortés

edgar\_saldivar@cpm.coop

**Coordinador Editorial**

José Luis Ramírez Torres

jose\_ramirezT@cpm.coop

**Colaboran en esta edición:**

José Antonio Trinidad López

Rocio Flores Durán

Hector Canchola Balderas

Francisco Manuel Álvarez Guevara

José Roberto Becerra García

Juan Manuel Ramírez González

Crystal Guzmán Castro

Yessica Karina Ayala Llamas

Caja Popular Mexicana es una entidad que opera conforme a la figura jurídica de Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo de acuerdo a la Ley General de Sociedades Cooperativas (LGSC)

y la Ley para Regular las Actividades de las Sociedades de Ahorro y Préstamo (LRASCAF).

Entidad autorizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV)

CONSULTE EL ESTATUS LEGAL DE CAJA POPULAR MEXICANA: Comisión Nacional Bancaria y de Valores

[www.cnbv.gob.mx](http://www.cnbv.gob.mx)

Sección: Ahorro y Crédito Popular Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de

Servicios Financieros (CONDUSEF) [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Sección: Entidades de Ahorro y Crédito Popular

800 999 80 80



Caja Popular Mexicana Patrimonio órgano informativo y formativo de Caja Popular Mexicana, Año 24 No. 94 Enero-Febrero de 2020, es una publicación bimestral de circulación gratuita. Editada y distribuida por Caja Popular Mexicana S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Calle Ignacio Altamirano # 407, colonia San Juan de Dios, León, Guanajuato, México. C.P. 37004. Tel. (477) 788 80 00. Lada sin costo 800 71 00 800. [www.cpm.coop](mailto:www.cpm.coop) [imagenycontenido@cpm.coop](mailto:imagenycontenido@cpm.coop) Editor responsable, Cirilo Rivera Rivera. / Certificado de Reserva de Derechos al Uso Exclusivo ante el Instituto Nacional del Derecho de Autor No. 04-2013-120917245400-102, ISSN en trámite. Licitud de título y contenido otorgado por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, en trámite. / Impresa en Zafiro Editores SA de C.V. Calle Carteros #42 Guadalajara, JAL [www.zafiropublicaciones.com](http://www.zafiropublicaciones.com) / Diseñada por adobleu.com / Este número se terminó de imprimir en Noviembre con un tiraje de 60 mil ejemplares. / Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación ni de Caja Popular Mexicana. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización expresa y por escrito de Caja Popular Mexicana.



# ESTE AÑO ES EL BUENO



## Florece en el ahorro

El nuevo año, es un buen momento para reinventarse, tienes la opción de pensar en el ahorro.

Analiza tus ingresos, mensuales o semanales, genera tu presupuesto y establece una parte de su restante al ahorro. Si eres persistente y disciplinado, al final del año te agradecerás a ti mismo la oportunidad que des a tu economía.



## Toma el control

Gasta con responsabilidad y plantea un futuro lleno de tranquilidad en tu cartera.

Apegarte a la realidad, te permitirá tener metas alcanzables y vivir con la satisfacción de que vas por buen camino.



## El crédito, un buen aliado

Crece familiarmente, es importante para todos, este

2020 puede ser un buen momento para que te apoyes de un crédito personal, para mejorar tu calidad de vida.

Si en este punto ya cuentas con un ahorro, puede ser el respaldo para que la institución financiera te preste el recurso que necesitas.



## Emprende, tú puedes

El modelo de negocios familiar, es un gran sustento en la economía de las familias mexicanas, por lo general, la experiencia de

los jefes de familia, el ímpetu de los hijos, el respaldo del resto de la familia y el ahorro de todos, son los detonantes de los mejores negocios.



# Toda la vida por un ideal



En diciembre de 2019, Pedro Ornelas Flores, un querido y admirado colaborador se despidió de Caja Popular Mexicana luego de una trayectoria de 31 años que inició en Nochistlán, Zacatecas.

Cuando Don Pedro comenzó a trabajar para Caja de Nochistlán, como se le conocía, hacía de todo, recibía el dinero de los socios, lo registraba en las hojas colectoras, para luego pasarlas al expediente de cada socio. Todo era manual, la única herramienta era una calculadora. El horario de atención era de 9am a 5pm, más una hora y media para hacer el cierre de las hojas colectoras. En ese tiempo recibía como pago 80 pesos al mes; en realidad era más un voluntariado.

“Si naciera nuevamente, sin duda alguna volvería a trabajar en la caja”

Pedro Ornelas Flores



# A su alcance

► A un costado de la central camionera de Tepic, Nayarit, se ubican las nuevas instalaciones de la sucursal, que mejoran la experiencia en el servicio a los socios

**C**aja Popular Mexicana refuerza su compromiso con la mejora continua y ello involucra atraer la modernidad a sus sucursales. La nueva ubicación de la sucursal Cigarrera en avenida Los Insurgentes #530, en la colonia Ciudad del Valle, donde con mejores instalaciones, más amplias y espacios adecuados se puede generar una mejor atención de las solicitudes de sus socios.

Con la reinauguración de esta sucursal, la cooperativa que tiene

más de 55 años en Tepic y más de 68 años en México, fortalece el servicio de calidad y apoyo para los socios que buscan mejorar su calidad de vida a través de los servicios de promoción al ahorro y buen uso del crédito.

En esta sucursal se atiende a 6 mil 315 socios, las mejoras mobiliario para atención a socios, y todo el nuevo modelo de sucursal que implementa el uso de la tecnología para beneficio de los socios.

## ► HORARIOS

Lunes a Viernes de 9:00 am a 7:00 pm

Sábado de 10:00 am a 7:00 pm



# Reconocemos su lealtad

Socios con más de 50 años en la cooperativa fueron reconocidos por y ya son parte de la historia de Caja Popular Mexicana

**E**n nuestra cooperativa contamos con socios que hace más de medio siglo ingresaron para formar parte de una historia que se ha forjado con los ideales de justicia social y de una mejor economía para las familias mexicanas.

Un ejemplo de ellos son los 4 socios que te presentamos hoy en **Patrimonio**, a quienes entregamos un reconocimiento por ser parte de este legado de lucha.



"Las necesidades me hicieron convertirme en socia, los cobros de intereses son la diferencia, nosotros pagamos un crédito y sacamos otro"

**María Guadalupe López Chávez**

51 años como socia  
Sucursal La Central



"Siempre hemos asistido a los eventos de Caja Popular Mexicana, toda mi familia hemos sido parte, mi padre comenzó a fomentar en nosotros el ahorro"

**Altigracia Fuerte Suárez**

50 años como socia  
Sucursal Hidalgo

"Con una cooperativa es muchísimo más fácil salir adelante, son mayores beneficios en comparación a un banco convencional"

**Pedro Vargas Ceballos**

50 años como socio  
Sucursal Estación Joaquín



"Yo inicié gracias a mi papá que era socio. Para mi Caja Popular Mexicana ha sido muy importante ya que ha ayudado en cualquier urgencia, escuelas, siempre que la he necesitado"

**María Mercedes Lilia Arroyo Ramírez**

56 años como socia  
Sucursal Estadio





# Un reencuentro cooperativo

Por: Fermín Olalde Balderas

Aquel día tenía cita con mi Doctor a las 11 de la mañana; salí de mi casa y abordé un taxi. Ocupé el asiento del copiloto, saludé al taxista de una manera casi rutinaria, pero él comenzó con una conversación inesperada.

—Y... ¿cómo ha estado? —Volteé a verlo y me regaló una sonrisa como esperando mi respuesta.

— Gracias a Dios muy bien, ¿y usted qué tal?

—No me puedo quejar, el mes pasado hubo poco pasaje, pero en este no he dejado de tener trabajo.

Charlamos sobre el clima, deportes y otros temas comunes entre un taxista y su pasajero, hasta que llegamos a mi destino.

—¿Cuánto le debo? —pregunté

—No, no es nada, para mí fue un placer volver a verlo

—¿A qué se refiere?, ¿ya nos habíamos visto antes?

—Sí claro, tal vez no me recuerde, pero yo a usted sí

—A ver —le dije —Hágame favor de recordarme en dónde nos conocimos porque tal vez me confunde con otra persona

—Nada de eso, usted nunca se me va a olvidar, ¿todavía trabaja en la Caja Popular Mexicana?

—¡Oh ya!, es usted socio, y sí aún trabajo ahí

—Ya no lo he visto en la sucursal

—Ahora ocupo un puesto que no atiende directamente a los socios

—¿Le puedo platicar algo? —me dijo— prometo no tardar más de 15 minutos.

La verdad era que yo tenía un margen de tiempo para llegar a la cita, así que acepté. Se estacionó en un lugar adecuado y empezó a contarme su historia.

—Soy socio desde principios de los años ochenta y recuerdo que en el año de 1988 acudí a solicitar un préstamo, pero me lo rechazaron —continuó— entonces pedí hablar con alguien de más autoridad y me pasaron con el gerente de la sucursal, ese era usted.

Mientras me platicaba eso, yo hacía el esfuerzo de recordar, pero no lo logré. —En ese tiempo yo estaba muy endeudado con agiotistas, casas comerciales y cajas de la localidad, y con todos había quedado mal.

Su forma de contármelo era calmado, como si toda esa tormenta ya fuera cosa del pasado.

—Lo primero y mas importante que recuerdo fue una frase que usted me dijo: “*No se preocupe, ya verá que todo va a salir bien, su situación tiene solución*”, esa simple frase me levantó el ánimo cómo no se imagina

—Ya lo creo —interrumpí— el sobreendeudamiento es una carga moral enorme

—Sí. —reconoció— recuerdo que yo no podía dormir solo de pensar en todas mis

deudas, y cuando usted me dijo que me podía ayudar, yo pensé que me iba a otorgar el préstamo, pero no fue así. Me pidió primero que fuera muy sincero con la información que me iba a solicitar y acepté confiar.

Yo seguía sin recordar el momento en específico, pero sí sonaba como una historia de las que ocurren en sucursal.

—Primero me pidió que le dijera cuánto debía a cada uno de mis acreedores, recuerdo que era una lista larga. Anotó los bienes que yo poseía, le dije mis ingresos y cada uno de mis gastos, ahí fue cuando entendí mi terrible realidad; mis gastos más los pagos que hacía al mes eran muy superiores a mis ingresos reales, lo que me dijo después se me quedó grabado en la mente: “*Aunque no se le otorgue el crédito, si usted me lo permite, yo le puedo ayudar a salir de situación*”, ¿Sin prestarme nada?, pensé, pero bueno, acepté su apoyo. No tenía nada que perder, al fin y al cabo, ya había tocado fondo.

Según lo que me contó el socio, lo que yo hice fue darle un asesoramiento, echarle una mano con su educación financiera y aclarar su panorama al eliminar gastos innecesarios, y enseñarle a mejorar su historial en la cooperativa.

—Cuando terminé de pagar puntualmente el primero, la cooperativa me volvió a prestar una cantidad ahora mayor para liquidar a dos acreedores más, luego pagué puntual y me



volvió a prestar para pagarle a otros tres, y así nos la fuimos llevando hasta que salí de todas mis deudas.

Su siguiente logro fue iniciar con la construcción de su casa y le dio estudios profesionales a sus hijos, hoy en día el taxi con el que trabaja es de su propiedad. Ya en el fin de su historia comenzó a agradecerme.

—Para ese tiempo yo ya tenía el hábito de administrar mejor mis recursos, de pagar puntal y de ahorrar sistemáticamente... era otro yo —continuó— de eso ya pasaron muchos años, ¿entiende la razón por la cual me siento agradecido con usted?

Yo estaba aún abrumado con todas las imágenes mentales que se formaron en mi cabeza conforme iba platicando su historia.

—Lo entiendo —le contesté— pero ahora permítame decirle dos cosas: Primero, yo no le hice un favor, solo hice mi trabajo. Yo recibía un sueldo por brindarle el servicio

—De acuerdo —me interrumpió— pero déjeme decirle que más que el préstamo, lo que a mi se me quedó grabado fue ese levantón de ánimo que me dio cuando dijo que todo iba a resultar bien, que mi problema tenía solución. Y la otra cosa importante fue la asesoría y el acompañamiento que me dio, esas dos cosas valen más que el préstamo, y es por eso que estoy muy agradecido con usted, con la Caja Popular Mexicana y por supuesto que con Dios.

Vaya, me sentí admirado por todo lo que me dijo el socio.

—Déjeme darle un último argumento —le dije— cóbreme por el servicio que me brindó, es lo más justo porque es el fruto de su trabajo.

Volvió a sonreír y asintió con la cabeza.

—Si yo hago algo bueno en la vida —le comenté— mi convicción es que Dios me lo



## Fermín Olalde Balderas

Como voluntario en actividades cooperativistas a los 14 años, ingresó a Caja Popular Mexicana en 1978 ocupando varios puestos en sucursal, después se desempeñó como coordinador de Operaciones; subdirector Regional y subdirector/director de Crédito y Cobranza. Fermín comparte una historia cooperativa a todos los lectores de **Patrimonio**.

recompense, si no es que ya lo hizo, ¿comparte esa idea?

—Sí, estoy de acuerdo —respondió.

—Bueno, pues si usted me deja de cobrar, con eso quedará pagada mi buena obra y yo no quiero que eso suceda, yo quiero seguir recibiendo bendiciones como hasta ahora, ¿cómo ve?

—Ya le entendí —exclamó mientras movía su cabeza— si usted se siente mejor pagándome el servicio, se lo recibiré

—Sí, me siento mejor y le ruego que no lo tome como un desaire a su generosidad. Al contrario, todo lo que acaba de platicarme debe saber que me llena de satisfacción y se lo agradezco

—Muy bien, pero debe saber que siempre recordaré lo que hizo por mí y desde entonces lo tengo presente en mis oraciones

—Le agradezco infinitamente. Que tenga un bonito día. —Estreché su mano y bajé de prisa para no llegar tarde a mi cita—.



AYUDAS ESCOLARES

# Apoyamos la educación

La educación es un pilar para Caja Popular Mexicana, por ello incentivar a los estudiantes menores de edad es fundamental

**O**tro año más cumplimos con Ayudas Escolares, para apoyar económicamente a estudiantes de distintos niveles a continuar con su educación, y cumplir así con nuestro quinto principio cooperativo.

ESCOLARIDAD	ALUMNOS APOYADOS	IMPORTE TOTAL
Primaria	5,228	\$12,024,400
Secundaria	3,232	\$10,342,400
Preparatoria	1,212	\$5,090,400
TSU/Licenciatura	54	\$2,774,400
<b>APOYOS TOTALES</b>	<b>10,216</b>	<b>\$30,231,600</b>



### APOYO POR NIVEL DE ESTUDIOS

Primaria	\$2,300
Secundaria	\$3,200
Preparatoria	\$4,200
TSU	\$5,100
Licenciatura	\$5,100



Los alumnos de primaria fueron los más beneficiados con el 51 por ciento de los apoyos.

# Significado de la palabra: cooperativa

Proviene del latín cum operare; opus *-obra, labor, trabajo-*; cómo trabajar o laborar juntos, en conjunto.

El uso más extendido de la palabra cooperativa es el que refiere a una asociación autónoma de personas que se unen en forma voluntaria, con el objetivo de hacer ellos mismos frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales a través de la conformación de una organización democrática, cuya gestión y administración se llevará a cabo tal como lo acuerden todos los socios que la integran.

A diferencia de muchas empresas que presentan un único dueño y una sola persona que se encarga de la toma de decisiones importantes, en las cooperativas todos los socios son poseedores de ella y todos toman decisiones.

En una cooperativa, es el socio quien dirige, y se gobierna con la participación de todos; es decir, la cantidad de socios es ilimitada y, en lo que respecta a las ganancias, el excedente que la misma produzca se devuelve a los socios en proporción a sus actividades y servicios, o lo que decidan todos.

De acuerdo con el objetivo que se proponen y desempeñan, se puede clasificar entre diferentes tipos de cooperativas; por ejemplo, existen cooperativas de trabajo asociado, cooperativa de consumidores y usuarios, cooperativa agraria, cooperativa de servicio, cooperativa de transporte, cooperativa de ahorro y crédito, entre, o como Caja Popular Mexicana, que es una Sociedad Cooperativa de Ahorro y Préstamo.



**Pedro Gaytán  
Ángeles**

Originario de Oaxaca de Juárez, Oaxaca, es socio de Caja Popular Mexicana desde 2005, integrante del Comité Promotor de la Sucursal Reforma, en Plaza Oaxaca, desde 2017 y actualmente Presidente de COPROSU.





# Amar y cooperar

Si eres de las personas que cree que el 14 de febrero sólo es un invento de la mercadotecnia para que te endeudes, esta nota es especialmente para ti.

Nosotros somos unos románticos, creemos que San Valentín debe celebrarse y que no es necesario endeudarte para demostrar cariño a tus cercanos.

Si tú y tu pareja ya comienzan las pláticas sobre el bodorrio, es un buen momento para celebrar este 14 de febrero con una cena romántica, pero una diferente, la cual cocinen ustedes mismos. Pueden aprovechar para ir juntos de com-

pras al súper por los ingredientes.

Por otra parte, si sólo quieren pasar el tiempo juntos sin hacer cosas de casi casados, te sugerimos "maratonear" en casa de alguno de los dos; aprovechen esa suscripción de video bajo demanda, pidan pizza, compren palomitas para microondas y disfruten un día lleno de series o películas.

Posiblemente ya estén casados y desees algo fuera de lo típico, ¿qué tal si le preparas a tu pareja una recreación de su primera cita? Haz un poco de memoria y organiza algo súper romántico para que revivan esos bellos momentos.

## Sin pareja también puedes disfrutar este día

¿Ya te empalagamos con tanta miel? Pues también tenemos consejos para amigos.

Si no tienes pareja pero deseas disfrutar esta fecha especial, hay dos opciones muy buenas y que representarán un gasto pequeño:

**Tarde en el cine:** Reúnete con tus amigos y vayan todos juntos al cine, el secreto para no gastar de más será que todos hayan comido en sus casas previo a la función.

**Picnic en el parque.** Ubica un jardín cerca de tu domicilio y visítalo con tus amigos o familia, lleven insumos de su casa para hacer sándwiches y comer juntos.

El mejor regalo, (y que no representa ningún tipo de gasto), es el tiempo, otórgaselo a tus seres queridos.



## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2020



(1) Cada año en las asambleas...



(2) ...conocemos y convivimos con otros socios



(3) Nos informamos fácilmente de los resultados que logramos...



(4) ... y de los retos que están por venir



(5) Caja Popular Mexicana se fortalece con tu participación...



(6) ... Para continuar impulsando el bienestar de todos sus socios

¡Te esperamos en tu asamblea!

**UNIDOS**  
*lo hacemos*  
**POSIBLE**



[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)

CONOCE NUESTRA  
NUEVA IMAGEN

¡Ahora, más .cooperativo!

# BUSCA LAS 5 DIFERENCIAS



Tijeras, blusa color morado, suéter color azul, papel sobre la mesa y logo caja popular

**CHISTE:** Un empresario asustado acude a su asesor financiero y le pregunta si está preocupado por la volatilidad de los mercados en estos días. El planificador responde que sí! De hecho, dice que duerme como un bebé.



El empresario le pregunta sorprendido -¿De verdad?, ¿Incluso con todas las fluctuaciones?-

-¡Sí!, duermo un par de horas, luego me despierto y lloro otro par de horas.

**EL MEME:**



## EN NÚMEROS

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

\*CIFRAS EN MILES DE PESOS



**2,745,206**

NÚMERO DE SOCIOS



**363,803**

MENORES AHORRADORES



**\$49,258,873**

\*CAPTACIÓN



**\$38,732,505**

\*COLOCACIÓN



**\$60,961,278**

\*ACTIVOS TOTALES



**473**

SUCURSALES

# EL CENSO SIRVE PARA SABER CÓMO ES TU ENTORNO



**¡PREGÚÚÚNTAME!**



YA VIENE EL CENSO  
MARZO 2020

INEGI

