



Guía de Consulta de saldos



**CPM
EN LÍNEA**

Conoce el saldo de
cada una de tus
cuentas y tus
movimientos



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Consulta de saldos

1. Ingresa a la sección **Mis Cuentas** del menú principal y selecciona **Saldos**.

The screenshot shows the 'Mis Cuentas' section of the Caja Popular Mexicana online portal. At the top, there is a navigation menu with 'Mis Cuentas', 'Transferencias y Pagos', 'Inversiones', 'Mi Configuración', and 'Alertas y Notificaciones'. The user is identified as DIANA K HERNANDEZ. A dropdown menu is open over the 'Saldos' option, showing 'Crear Cuentas de Ahorros', 'Saldos', 'Estado de Cuenta', and 'Lista de Transferencias Programadas'. The main content area displays account balances: 'Saldo disponible' (MXN 152,048.47), 'Sobregiro disponible' (MXN 0.00), and 'Saldo Actual' (MXN 152,048.47). A line graph shows the balance history from Dec 20 to Ene 24. Below this, there is a table for 'Mis Cuentas (6)' categorized into 'Cuentas de Ahorros (3)', 'Depósitos a Plazo (1)', 'Préstamos (1)', and 'Tarjetas de Débito (1)'. To the right, there is a 'Contacto' section with phone and email information, and an 'Información Legal' section with links to 'Políticas de Uso', 'Aviso de Privacidad', 'Recomendaciones de Seguridad', and 'Guías de Usuario'. At the bottom right, there is a copyright notice for 2017 Caja Popular Mexicana online.

Cuentas de Ahorros (3)	Saldo Disponible	Saldo Total
Cuenta Mexicana (17****89) CUENTA MEXICANA	MXN 128,634.91	MXN 130,634.91
17****40 SERVICIENTA	MXN 23,413.56	MXN 23,413.56
19****53 APORTACION EXCEDENTE	MXN 0.00	MXN 2,000.00

Depósitos a Plazo (1)	Saldo Total
29****51 RENDICUENTA 30	MXN 10,000.00

Préstamos (1)	Saldo Total
25****81 HIPOTECARIO PREFERENCIAL	MXN 201,632.87

Tarjetas de Débito (1)	Saldo Total
*****4653	

Contacto
☎ 01800 838 7145
✉ Email: contacto@cpm.coop

Información Legal
▶ Políticas de Uso
▶ Aviso de Privacidad
Información Útil
▶ Recomendaciones de Seguridad
▶ Guías de Usuario

© 2017 Caja Popular Mexicana online
1.0.1.b20181218_125239
Todos los derechos reservados.

- Al dar clic en cada una de las cuentas, podrás conocer la información detallada de la misma.

2. Selecciona la cuenta que deseas consultar.

- Aquí podrás visualizar el nombre de la cuenta, el saldo disponible, saldo bloqueado y saldo total, entre otra información.

The detailed view of the 'Cuenta Mexicana (17****89)' account shows the following information:

- Cuenta Mexicana (17****89)** (dropdown menu)
- CUENTA MEXICANA**
- 17****89
- Sucursal: **54 - 054 SANTIAGO** (Abierta el 17/02/2011)
- Beneficiario: **DIANA K VACA HERNANDEZ** (Único Dueño)
- MXN 128,634.91** Saldo Disponible
- MXN 130,634.91** Saldo Total
- MXN 2,000.00** Saldos Bloqueados

Consulta de saldos

► También encontrarás éstas pestañas:

Historial de transacciones.

Aquí aparecen tus retiros y depósitos (la fecha verde indica que ingresó dinero a la cuenta y la flecha roja que se retiró dinero de la misma), fecha de la operación, descripción, monto y balance (saldo) actualizado.

● Historial de transacciones Transacciones activas Bloqueos

🔍 Mostrar Filtros

📅 28 Ver Calendario

PDF

XLS

CSV

Fecha de Transacción	Descripción	Monto	Balance Actualizado
← 10/01/2019	CUOTA DE ADMINISTRACION ANUAL	MXN 60.00	MXN 23,413.56 ▶
→ 31/12/2018		MXN 41.96	MXN 23,473.56 ▶

Transacciones activas.

Esta es la lista de las transferencias programadas que tienes para esta cuenta.

● Historial de transacciones Transacciones activas Bloqueos

Tipo	Destino	Fecha	Monto
Transferencias entre cuentas propias	17****40	En: 08/03/2019 Pago Único	MXN 500.00 🔍 ✎ ✕

● **Bloqueos.** Aquí está la lista de todos los montos bloqueados, con fecha ingresada, fecha de expiración, motivo y monto bloqueado.

● Historial de transacciones Transacciones activas Bloqueos

Fecha Ingresada	Fecha de expiración	Motivo	Monto
29/12/2014	31/12/2049	MR TST CUST7 0003223197 MR TST CUST7 0003223197	MXN 2,000.00



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>