




Guía de Consulta, bloqueo y desbloqueo de tarjeta



**CPM
EN LÍNEA**



Aprende a
bloquear y
desbloquear
tu tarjeta



Es muy fácil

Conoce las nuevas plataformas y disfruta de
¡más tiempo en tus manos!

Consulta tu tarjeta

1. Ingresa a la sección **Mis Cuentas** del menú principal y selecciona **Saldos**.

¡Bienvenido! DIANA K. HERNANDEZ
Su último ingreso fue en: 22/01/2019 1 canal En Línea)

MXN 152,048.47
Saldo disponible

MXN 0.00
Sobregiro disponible

MXN 152,048.47
Saldo Actual

Ocultar grafico ->

Mis Cuentas (6)

Cuentas de Ahorros (3)	Saldo Disponible	Saldo Total
Ahorro viaje (17****89) CUENTA MEXICANA	MXN 128,634.91	MXN 130,634.91
17****40 SERVICUENTA	MXN 23,413.56	MXN 23,413.56
19****53 APORTACION EXCEDENTE	MXN 0.00	MXN 2,000.00

Depósitos a Plazo (1)

	Saldo Total
29****51 RENDICUENTA 30	MXN 10,000.00

Préstamos (1)

	Saldo Total
25****81 HIPOTECARIO PREFERENCIAL	MXN 201,677.92

Tarjetas de Débito (1)

*****4653

Transferencias programadas (1)

25 Jan 2019 **Transferencias entre cuentas propias** MXN 1,500.00
Ahorro viaje (17****89) → 17****40

Contacto

☎ 01800 838 7145
✉ Email: contacto@cpm.coop

Información Legal

- ▶ Políticas de Uso
- ▶ Aviso de Privacidad

Información Útil

- ▶ Recomendaciones de Seguridad
- ▶ Guías de Usuario

© 2017 Caja Popular Mexicana online
1.0.1.b20181218_125239
Todos los derechos reservados.

2. Da clic en la tarjeta para consultar los detalles.

Consulta tu tarjeta

► Aquí podrás encontrar:

● El número de tu tarjeta enmascarado por disposición de seguridad, mostrando los últimos 4 dígitos.

● **Fecha de Vencimiento**, que nos indica hasta cuándo estará vigente tu tarjeta.

● **Estado de la tarjeta** activa o deshabilitada.

► **Opciones de la tarjeta** donde podrás desbloquear o bloquear temporalmente la tarjeta.

● El saldo de la cuenta asociada.

The screenshot displays a banking application interface with a green theme. At the top, a card number is shown as '*****0027'. Below this, the expiration date is 'Abril 2020 (4/2020)' and the card status is 'Activa'. A menu icon labeled 'OPCIONES DE TARJETAS' is visible. Underneath, there are sections for 'Cuentas Asociadas' and 'Cuentas de Ahorros'. The 'Cuentas de Ahorros' section shows a card number '30****01' and the label 'SERVICUENTA', with a balance of 'MXN 5,946.14' displayed on the right.

*****0027	
Fecha de Vencimiento	Abril 2020 (4/2020)
Estado de la Tarjeta	Activa
OPCIONES DE TARJETAS	
Cuentas Asociadas	
Cuentas de Ahorros	
30****01 SERVICUENTA	MXN 5,946.14

Bloquea temporalmente tu tarjeta

Si perdiste tu tarjeta, bloquéala desde **CPM en Línea**, comunícate al **800 277 72 73** para reportarla y acude a cualquier sucursal a tramitar la reposición.

1. Da clic en **Opciones de Tarjetas.**

2. Da clic en **Bloquear temporalmente tarjeta.**




A screenshot of a mobile application menu titled "OPCIONES DE TARJETAS". The menu is a light green bar with a white dropdown box open below it. The dropdown box contains the text "Bloquear temporalmente tarjeta" and a close icon (X). A purple line connects the first instruction to the menu bar, and another purple line connects the second instruction to the dropdown option.

3. Verifica que la tarjeta que deseas bloquear temporalmente es la correcta y da clic en **Enviar.**



A screenshot of a form titled "Bloquear Temporalmente Tarjeta". At the top right is a button labeled "RESTABLEZCA EL FORMULARIO". Below the title is a horizontal line. Underneath, there is a label "Seleccionar Tarjeta" followed by a text input field containing "*****4653". To the right of the input field is a dropdown menu showing "MXN" with a downward arrow. At the bottom right, there are two buttons: "CANCELAR" (white) and "ENVIAR" (green). A purple line connects the third instruction to the "ENVIAR" button.

4. Da clic en **Confirmar.**



A screenshot of a form titled "Verificar Bloquear Temporalmente Tarjeta". Below the title is a horizontal line. Underneath, there is a label "Tarjeta de débito" followed by another horizontal line. Below that, there are two rows of text: "Cuenta *****4653" and "Moneda MXN". At the bottom right, there are two buttons: "CANCELAR" (white) and "CONFIRMAR" (green). A purple line connects the fourth instruction to the "CONFIRMAR" button.

Desbloquea tu tarjeta

Si recuperaste tu tarjeta no es necesario que tramites una reposición.

Sólo sigue estos pasos:

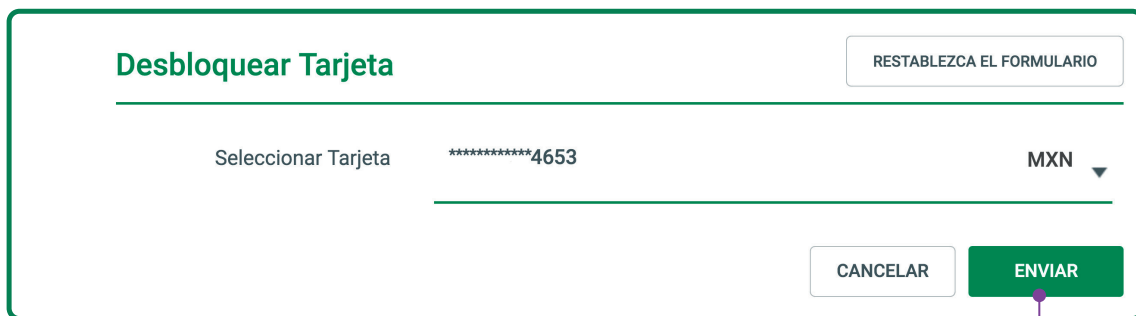
1. Da clic en **Opciones de Tarjetas.**

2. Da clic en **Desbloquear tarjeta.**



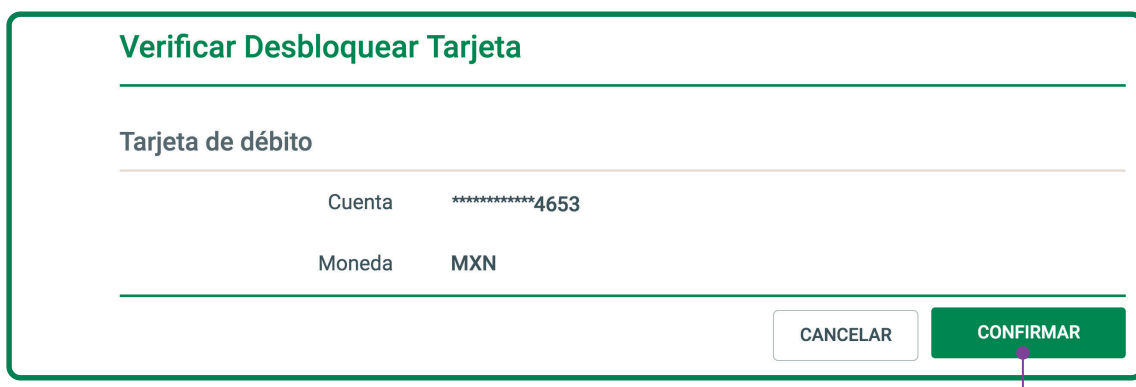
A screenshot of a mobile application menu titled "OPCIONES DE TARJETAS". The menu is a light green bar with a white dropdown list. The dropdown list is open, showing the option "Desbloquear tarjeta" with a close button (X) to its right. A purple line connects the first step of the instructions to the menu bar and the second step to the "Desbloquear tarjeta" option.

3. Verifica que la tarjeta que deseas desbloquear es la correcta y da clic en **Enviar.**



A screenshot of a form titled "Desbloquear Tarjeta". At the top right is a button labeled "RESTABLEZCA EL FORMULARIO". Below the title is a horizontal line. Underneath, there is a label "Seleccionar Tarjeta" followed by a text input field containing "*****4653" and a dropdown menu showing "MXN". At the bottom right are two buttons: "CANCELAR" and "ENVIAR". A purple line connects the third step of the instructions to the "ENVIAR" button.

4. Da clic en **Confirmar.**



A screenshot of a form titled "Verificar Desbloquear Tarjeta". Below the title is a horizontal line. Underneath, there is a label "Tarjeta de débito" followed by a horizontal line. Below that, there are two rows of information: "Cuenta *****4653" and "Moneda MXN". At the bottom right are two buttons: "CANCELAR" and "CONFIRMAR". A purple line connects the fourth step of the instructions to the "CONFIRMAR" button.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>