



Guía de Uso



**CPM
EN LÍNEA**

¡Bienvenido a la nueva plataforma **CPM en Línea** de Caja Popular Mexicana!

Ingresa a la página web <https://cpmenlinea.cpm.coop> y captura el usuario y contraseña que definiste en tu primer ingreso (Consulta la guía de primer ingreso CPM Móvil):

Bienvenido a Caja Popular Mexicana en línea

J*** R L***** A*****
.....

Ingreso

Actualizamos CPM Móvil para mayor seguridad

Registra tu dispositivo y sigue disfrutando de sus beneficios, ahora con una mejor experiencia, más accesible y sobre todo segura.

Más información

Ingrese otro nombre de usuario

Descubre nuestra nueva imagen



CPM Móvil

23****54	MXN 3,172.50
Saldo Disponible	
Saldo total	MXN 3,172.50
Saldo Bloqueado	MXN 0.00

¡Rentá tu película favorita y quedate en casa!

23****70 MXN 9,283.71 |

Consulta más información en: www.cpm.coop/serviciosdigitales

CPM MÓVIL **CPM EN LÍNEA**

En nuestro **Menú Principal**, tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

- 1. Mis Cuentas:** Consulta tus saldos, estados de cuenta y transferencias programadas.
- 2. Transferencias y Pagos:** De manera fácil y segura puedes transferir entre tus cuentas de ahorro, transferir a una cuenta de otro socio de **CPM** que ya tengas registrado, pagar tus préstamos, pagar préstamos de otros socios de **CPM** y disponer de tu línea de crédito.
- 3. Inversiones:** Puedes realizar transferencias a tus cuentas **Mi Alcancía**, así como cancelar tus **Rendicuentas** en las fechas de su vencimiento.
- 4. Mi Configuración:** Configura las opciones que te brinda **CPM en Línea** y ten el control de tus cuentas al alcance de tus manos.
- 5. Alertas y Notificaciones:** Activa y modifica tus alertas y notificaciones.
- 6. Descripción General:** Como medida de seguridad, aquí podrás verificar y confirmar tu nombre, fecha, hora y el canal donde realizaste tu último ingreso.



6

1

Mis Cuentas

2

Transferencias y Pagos

3

Inversiones

4

Mi Configuración

5

Alertas y Notificaciones

¡Bienvenido! DIANA K VACA

Descripción General

Mostrar montos en MXN

Su último ingreso fue en: 29/11/2018 15:59:09,
(por canal En línea)

MXN 269,309.45
Saldo disponible

MXN 0.00
Sobregiro disponible

MXN 269,309.45
Saldo Actual



Ocultar grafico >

En nuestro **Menú Principal**, tendrás todo lo que necesitas para que ahorres tiempo:

- 7. Mis Cuentas:** Aquí puedes consultar el detalle de tus cuentas de ahorros, préstamos, inversiones y tarjetas de débito.
- 8. Transferencias Programadas:** En esta sección puedes revisar las transferencias que tienes programadas y podrás modificarlas o eliminarlas.
- 9. Contacto:** En esta sección puedes consultar el número de teléfono y correo electrónico de contacto con **Caja Popular Mexicana** para dudas o aclaraciones.
- 10. Información Legal e Información Útil:** Aquí puedes consultar las políticas de uso, aviso de privacidad, recomendaciones de seguridad y guías de usuario.

Mis Cuentas (4)

Cuentas de Ahorros (3)

	Saldo Disponible	Saldo Total
13***17 CUENTA MEXICANA	MXN 258,784.54	MXN 261,484.54
13***24 SERVICUENTA	MXN 5,790.34	MXN 5,790.34
54***71 CUENTAMIGA	MXN 2,034.57	MXN 2,034.57

Préstamos (1)

	Saldo Total
29****62 COMERCIAL MIGRADO ACREMEX	MXN 0.00

8

Transferencias programadas (1)

05 Dec 2018 Transferecia entre cuentas propias MXN 23.00
13***17 → 13***24

9

Contacto

☎ 01800 838 7145

✉ Email: contacto@cpm.coop

10

Información Legal

- ▶ Políticas de Uso
- ▶ Aviso de Privacidad

Información Útil

- ▶ Recomendaciones de Seguridad
- ▶ Guías de Usuario

© 2017 Caja Popular Mexicana online
1.1.0.RC03.b20190625_081646
Todos los derechos reservados.

¡IMPORTANTE!

Ten en cuenta las siguientes recomendaciones, para que tu experiencia sea la mejor:

1. La aplicación funciona las **24 horas del día**, los siete días de la semana; considera que para realizar transferencias monetarias el horario es de **06:00 a.m. a 09:00 p.m.**

Las transferencias y pagos a cuentas de **Caja Popular Mexicana**, ya sean propias o de otro Socio que se realicen fuera del horario de servicio, en día domingo o día inhábil, se verán reflejadas con fecha del siguiente día hábil.

2. Para realizar transferencias a una cuenta de otro Socio (consultar la guía de transferencias a cuentas de otros socios), previamente y por única ocasión, debes registrar la cuenta destino desde el menú **Mi Configuración** en la opción **Administrar Terceros** de **CPM en Línea** y esperar 30 minutos para poder realizar transferencias a dicha cuenta.

Toma el control de tus cuentas y disfruta
¡más tiempo en tus manos!



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>