

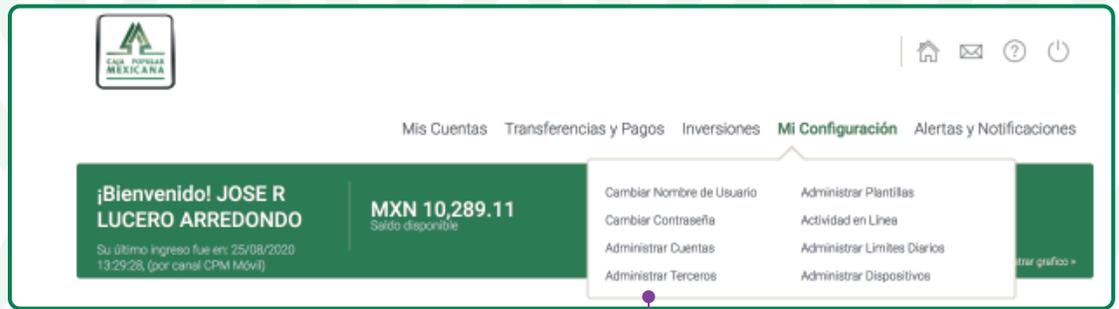


Guía de SPEI



Alta de tercero

1. Ingresa a **Mi configuración** y selecciona **Administrar Terceros**. Luego selecciona **Tercero SPEI**.



2. Captura la información del formulario.

Debes tener a la mano el número de la Cuenta CLABE o el número de Tarjeta de Débito.

a) Con Cuenta CLABE:

b) Con tarjeta de débito, los únicos campos del formulario que cambian son los siguientes:

The screenshot shows the 'Administrar Terceros' form. The 'Tipo de Tercero' is set to 'Tercero SPEI'. The 'Tipo de Cuenta del Tercero' is 'CLABE'. The 'Cuenta del Tercero' is '652180002000004071'. The 'Nombre de la Institución' is 'ASEA' and the 'Nombre del Tercero' is 'Universidad de Mxico'. There is a green callout box that says: 'El monto presentado es únicamente como ejemplo. Este puede ser modificado.' The 'ENVIAR' button is visible at the bottom right.

3. Una vez capturados todos los campos, da clic en **ENVIAR**.

Los campos RFC o CURP, Correo Electrónico y Teléfono Celular, son opcionales.

This screenshot shows the form after the account type has been changed to 'Tarjeta de débito'. The 'Cuenta-Número de Tarjeta' field is now visible with a placeholder '(16 caracteres restantes)'. The 'ENVIAR' button is still present.

4. Da clic en **CONFIRMAR** y autoriza el alta del tercero con tu dispositivo móvil.

5. ¡Listo! Ahora sólo debes esperar 30 minutos para comenzar a utilizar la cuenta de tercero que acabas de registrar.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmar Creación del Tercero'. It contains a warning icon and the text: 'Este tercero únicamente podrá ser utilizado después de 1 minutos a partir de su creación.' Below this, it lists the details of the account being created: 'Tipo de Cuenta del Tercero: CLABE', 'Cuenta del Tercero: 652180002000004071', 'Nombre de la Institución: ASEA', 'Nombre del Tercero: Universidad de Mxico', and 'Límite del beneficiario: 100000'. It asks '¿Confirma usted este cambio?' and provides instructions: 'Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.' At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'CONFIRMAR' buttons.

Transferencia SPEI

1. Ingresa a la sección **Transferencias y pagos**.

¡Bienvenido! JOSE R LUCERO ARREDONDO
Su último ingreso fue en: 03/09/2020 15:35:35, (por canal En línea)

Mis Cuentas **Transferencias y Pagos** Inversiones Mi Configuración Alertas y Notificaciones

Saldo disponible: MXN 0.00 Sobregiro disponible: 0.00 Saldo Actual: MXN 63,205.14

2. Selecciona la opción **Transferencia SPEI**.

Transferencias y Pagos

RESTABLEZCA EL FORMULARIO

Seleccionar tipo de pago *Seleccione una opción*

- Transferir entre cuentas propias
Transferir fondos entre sus cuentas
- Transferir a cuenta de otro socio
Transferir fondos de sus cuentas a otros socios
- Transferencia SPEI**
Transferir fondos a una cuenta de otra institución financiera

3. Captura la información del formulario.

4. En **Cuenta SPEI** selecciona al tercero que diste de alta previamente.

5. Una vez capturados todos los campos, da clic en **ENVIAR**.

El campo IVA es opcional. Recuerda que el monto que captures no se descuenta y no se carga al monto de la operación, ni se descuenta al saldo de la cuenta. Solo es un referente que aplica para comprobante fiscal.

Transferencias y Pagos

RESTABLEZCA EL FORMULARIO

Seleccionar tipo de pago: **Transferencia SPEI**
Transferir fondos a una cuenta de otra institución financiera

Cuenta Origen: 29****57 CUENTA MEXICANA MXN 428,284.01

Cuenta SPEI: **Pago de Colegiatura**
CLABE - 877225123456789019

Para administrar sus terceros, haga clic aquí.

Cuenta del Tercero: 877225123456789019

Nombre de la Institución: Gemelo CPM

Nombre del Tercero: Universidad de Mexico

Teléfono celular: +521 9531187320

Límite del beneficiario: 100,000.00

Monto: MXN 1,000.00

IVA: _____

Transferencia única: 04/09/2020 Enviar el 04/09/2020.

Comentarios: **Pago Septiembre** (25 caracteres restantes)

Referencia Numérica: 9 (6 caracteres restantes)

Descripción: **Pago de colegiatura** (21 caracteres restantes)

ENVIAR

6. Da clic en **CONFIRMAR** y autoriza la transferencia SPEI con tu dispositivo móvil.

Por favor, tenga su dispositivo registrado listo para autorizar su acción.

CANCELAR **CONFIRMAR**

Consulta de transferencias SPEI

Recuerda que para hacer transferencias SPEI debes tener registrada previamente la cuenta del tercero.

1. Ingresa a la cuenta que quieras consultar, selecciona la pestaña **Transacciones SPEI** y después la opción **Mostrar Filtros**.

30****66

SERVICUENTA

MXN 3,316.28 Saldo Disponible

MXN 3,316.28 Saldo Total

MXN 0.00 Saldos Bloqueados

30****66 CLABE - 677225043006200668

Sucursal 999 - 999 OFICINA DE DIRECCION GENERAL
Abierta el 02/07/2018

Beneficiario JOSE R LUCERO ARREDONDO
(Único Dueño)

Historial de transacciones **Transacciones SPEI** Transacciones activas Bloqueos

Mostrar Filtros PDF XLS CSV

| Fecha de Transacción | Nombre de Institución | Cuenta SPEI del Beneficiario | Monto |
|----------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|
| ← 27/07/2020 | SANTANDER | 014225605897834354 | MXN 100.00 CEP |
| ← 17/08/2020 | SANTANDER | 014225605897834354 | MXN 100.00 CEP |
| ← 18/08/2020 | ASEA | 652180002000004071 | MXN 100.00 CEP |
| ← 18/08/2020 | ASEA | 652180002000004071 | MXN 100.00 CEP |

2. Selecciona el **Tipo de Transacción** que deseas consultar: Recibidas, Enviadas o Devueltas.

Fecha Desde 05/07/2020 Hasta 03/09/2020

Tipo de Transacción Enviadas

- Recibidas
- Enviadas**
- Devueltas

3. Ahora da clic en el icono **CEP**.

| Fecha de Transacción | Nombre de Institución | Cuenta SPEI del Beneficiario | Monto |
|----------------------|-----------------------|------------------------------|----------------|
| ← 09/07/2020 | SANTANDER | 014225605897834354 | MXN 900.00 CEP |
| ← 09/07/2020 | SANTANDER | 014225605897834354 | MXN 50.00 CEP |

4. Da clic en **CONFIRMAR** para salir de **CPM en Línea** y dirigirte al portal del Banco de México, donde podrás descargar tu comprobante.

⚠ Estas saliendo de CPM en Línea e ingresarás a un sitio WEB que no corresponde a Caja Popular Mexicana y el cual mantiene sus políticas de privacidad y seguridad.

CANCELAR **CONFIRMAR**

Consulta de transferencias SPEI

5. Dentro del portal de Banxico, llena la información solicitada para descargar el CEP.

The screenshot shows a web form for consulting SPEI transfers. It includes the following fields and options:

- Fecha en la que realizó el pago: 03-09-2020
- Criterio de búsqueda: Clave de rastreo (dropdown)
- Clave de rastreo: Clave de rastreo (input)
- Institución emisora del pago: ABC CAPITAL (dropdown)
- Institución receptora del pago: ACCENDO BANCO (dropdown)
- Cuenta Beneficiaria *: Cuenta beneficiaria (input)
(CLABE, tarjeta de débito o número de celular)
- Pago a Banco *:
- Monto del pago *: Monto del pago (input)

At the bottom, there is a trash icon, a "Descargar CEP" button, and a link: [¿Deseas descargar más de un CEP?](#)

A note in a light blue box states: *** Si no cuentas con la cuenta beneficiaria y el monto del pago, puedes consultar el estado del pago.**

Below the note is a "Consultar Pago" button with a magnifying glass icon.

Tips de seguridad

1. Al acceder a la página de Banxico verifica la dirección <https://www.banxico.org.mx/>
2. Observa la página donde accediste, asegúrate que tenga un candado como este:



3. Al finalizar el alta de un tercero o alguna transferencia, recuerda cerrar sesión.



Tu Cooperativa Confiable®

Lada sin costo 800 7100 800

www.cpm.coop



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>