



### **APERTURA Y AMPLIACIÓN DE**



	СРМ	
DEAUTOSERVICIO	MÓVIL	
2.1	Plus	





Captura tu número de socio y contraseña







#### Apertura de crédito

 $\rightarrow$ 

Localiza la opción Credinámico y selecciona **"Ver más".** 



En la siguiente pantalla visualizarás las características del **Credinámico.** Al seleccionar los iconos "+", se desglosará la información correspondiente a:

a) Montos y plazosb) Tasas y CATc) Requisitos generales



Para conocer más información acerca de este producto, selecciona **"Saber más".** Para seguir con la simulación, selecciona **"Continuar".** 



## $\boldsymbol{>}$

Al seleccionar la opción Saber más, se mostrarán las siguientes pantallas, donde se te explica a grandes rasgos las características del producto y la forma de pago. Lee con atención y si tienes alguna duda, la aplicación te enlaza directamente a **Centro de Atención Telefónica** donde te atenderán puntualmente.









Si estás de acuerdo con la simulación selecciona **Quiero este crédito**, de lo contrario selecciona **Volver a simular** y repite el paso anterior.

Nota: Los montos de pago mínimo mensual solo son informativos y la tasa de interés final se asignará durante el análisis de la solicitud de crédito.



Para continuar, se solicitará la autorización de consulta a **Buró de Crédito** (solo en caso de que no se haya realizado una recientemente).



Marca el check Sí autorizo, captura tu contraseña y selecciona Continuar.



### Solicitud de crédito

# **>>**

Para formalizar la solicitud del crédito debes realizar una serie de pasos los cuales son indicados en la siguiente pantalla, **léelos con atención.** Para continuar, selecciona el botón **Iniciar.** 





### Identifícate

En la siguiente pantalla observarás que en este paso deberás completar una serie de tareas. Lee con atención para que puedas realizar adecuadamente cada una de ellas. Ahora selecciona Continuar.



Lee con atención el Aviso de Privacidad de a Caja Popular Mexicana y selecciona Acepto para continuar.



b) Ahora prepara tu Credencial de Elector para realizar la tarea Escanea tu INE. Selecciona Continuar y se mostrará un aviso con recomendaciones para una correcta captura del documento, tómalas en cuenta. Cuando hayas terminado de leerlas, selecciona Aceptar.





b) Ahora ubica frente a la cámara tu INE, sigue las instrucciones en pantalla y selecciona el botón "Escanear". Haz lo mismo con el dorso de la credencial. Cuando ambas partes estén correctamente escaneadas, selecciona Finalizar.





# $\rangle\rangle$

C) Para completar la última tarea de este paso confirma tus datos, selecciona Continuar y en la siguiente pantalla confirma que los datos que aparecen sean correctos. En caso contrario, actualiza la información y cuando termines selecciona Continuar.







### Se proporciona la solicitud correspondiente al crédito que estás solicitando; revísala con atención. Al finalizar

marca el check para aceptar los términos y condiciones y selecciona Continuar.



Para firmar la solicitud de crédito, captura tu contraseña en el campo correspondiente y selecciona **Continuar.** En caso de que tengas registrada en la aplicación tu huella digital o FaceID, la firma de la solicitud se hará con dicha modalidad.

### Obtén la viabilidad



### $\rightarrow$

Se revisará la viabilidad de tu solicitud de crédito y el resultado te será notificado a través de la aplicación para poder continuar con el trámite.



Si tu solicitud es viable, recibirás una llamada por parte de un asesor, el cual te pedirá confirmar los datos de tu solicitud y tus datos personales, además de que te solicitará el envío de la siguiente documentación:

I. Comprobante de ingresos.

II. Comprobante de domicilio.



Una vez que envías los documentos solicitados al asesor, deberás esperar el resultado final del análisis de tu solicitud de crédito, mismo que te será notificado a través de la aplicación.



#### Conoce el resultado final

# >>

En caso de que tu crédito sea aprobado, verás la siguiente pantalla donde elegirás la fecha de tu primer pago, además del monto de la primera disposición que vayas a realizar. Selecciona Continuar.





A continuación, se mostrará a detalle las condiciones finales del crédito solicitado. Si seleccionas el texto subrayado **Ver detalle**, encontrarás más detalles del mismo. Si estás de acuerdo, selecciona **Aceptar crédito**.





Ahora podrás revisar los documentos correspondientes al crédito que acabas de aceptar, **lee con atención cada uno de ellos.** 





## $\boldsymbol{>}$

Al finalizar la revisión, marca el check y selecciona Continuar. Para concluir este paso, captura tu contraseña. En caso de que tengas registrada en la aplicación tu huella digital o FaceID se confirmará con esta modalidad.





### Revisa tu crédito

# $\rightarrow$

En la siguiente pantalla, observa los detalles de tu crédito, además de la cuenta donde se depositó el monto de tu primera disposición. Lee detenidamente dicha información. Para continuar, selecciona el botón Finalizar.





#### ¡Felicidades! Haz finalizado la solicitud de tu Crédito Credinámico.

Enseguida te llegarán dos notificaciones push: una referente a la creación del crédito y otra al desembolso de la primera disposición. Además, en unos minutos recibirás en tu correo electrónico la documentación que acabas de firmar correspondiente a tu crédito.



### Documentación

# $\rightarrow$

Para consultar la documentación correspondiente al crédito solicitado, dirígete a la pantalla principal de CPM Móvil Plus y elige la opción **Solicitudes** y selecciona la que desees consultar.



En la siguiente pantalla, observarás los datos correspondientes al crédito solicitado, para continuar selecciona **Ver Documentación.** 



Si la documentación aún no se ha cargado, te aparecerá la siguiente pantalla que indica **"Documentación en proceso".** Selecciona Aceptar e intenta nuevamente en unos minutos.



Una vez que la documentación se haya generado, esta será enviada de forma automática a tu correo electrónico, sin embargo, desde esta pantalla también la podrás descargar y guardar en tu dispositivo móvil al seleccionar cada uno de los documentos que se muestran en la pantalla.



### AMPLIACIÓN DEL CRÉDITO

Si ya cuentas con una línea de crédito y necesitas más capital, podrás solicitar su ampliación.



Captura el monto de la ampliación de crédito a solicitar. Si deseas ver los detalles de pago, selecciona la opción Ver monto primer pago. En caso de estar de acuerdo, ahora selecciona Solicitar ampliación.



## $\boldsymbol{>}$

Para continuar, se solicitará la autorización de consulta a **Buró de Crédito** (solo en caso de que no se haya realizado una recientemente). Marca el check **Sí autorizo**, captura tu contraseña y selecciona **Continuar**.





### SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DEL CRÉDITO

Para formalizar la solicitud de ampliación de crédito, debes realizar una serie de pasos los cuales son indicados en la siguiente pantalla, léelos con atención. Para continuar, selecciona el botón Iniciar.

Para continuar, repite los puntos del 8 al 10 que se encuentran en la parte de "Apertura de crédito".





En caso de que tu solicitud sea aprobada, se te presentará la siguiente pantalla la cual te mostrará que la ampliación fue aplicada a tu línea de crédito, así como los detalles de la misma.

> Te llegará una notificación push que confirmará la conclusión de este proceso. ¡Felicidades! Ya puedes disponer del monto solicitado.

	and the second
< addicitudes de c	realito
Finalizada	£.
Credinámi	co
Crédito Crednámico	123456789
Solicitud No. 87	4362
() MXN \$25,0	00.00
Numerithen de Crédite Cr	redintentos
Parkidades), to solicitud have possible distructor do to arrigita	do aprobado, ya ción de crédito
Monto de ampliación	\$5,000.0
Tasa anual	15.991
Tasa moratoria	36.009
CAT	17.509
Afters puedes realizer d adcionales de tu línes o CPM Móxil o opmentino	laposiciones la criedito desde racpm.coop