



# Guía de Primer ingreso



**CPM  
MÓVIL**

# ¡Primer ingreso a CPM Móvil!

Con *CPM Móvil*,  
mantén tus  
cuentas en orden



Puedes hacer  
movimientos y  
tener control de  
tus cuentas  
desde tu celular



También puedes  
consultar tus  
saldos y estar al  
pendiente de tus  
créditos



Ahora  
aprenderemos a  
ingresar por  
primera vez



Conoce las nuevas plataformas y disfruta de  
***¡más tiempo en tus manos!***

# ¡Ingresa y ahorra tiempo!



Ten a la mano el **código de activación** que te enviamos vía **SMS**.  
En caso de no haberlo recibido, comunícate al **800 7100 800**.

Para **iOS** ésta es la pantalla inicial:



1. Captura tu número de Socio y pulsa en **Continuar**.

Lo puedes consultar en el correo electrónico que te mandamos o en tu credencial institucional.

2. Asegúrate que las letras que aparecen corresponden a las iniciales de tu nombre y apellidos, si no es así, pulsa en **Ingrese otro nombre de usuario** para corregir la captura.

3. Captura el código de activación que te llegó por SMS a tu teléfono celular.

4. Pulsa en **Ingreso**.

Si tu celular es **Android**, verás una pantalla como ésta:

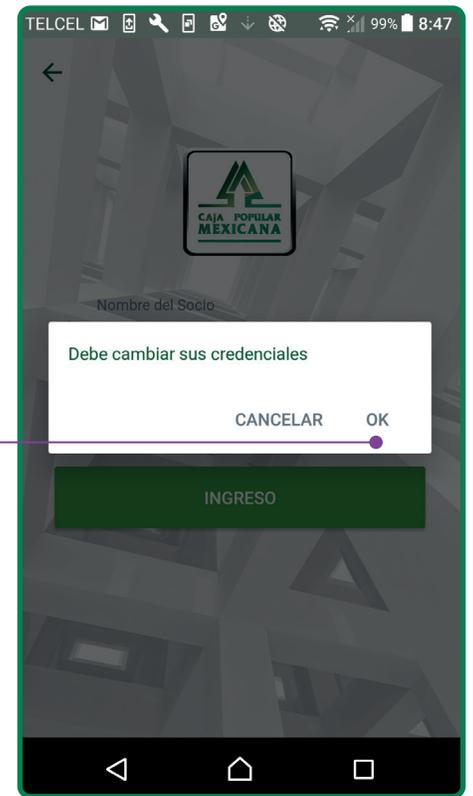


▶ iOS



5. Al aparecer ésta notificación pulsa en **OK**.

▶ Android



▶ Ahora define tu nuevo nombre de usuario y contraseña, con los que ingresarás a **CPM en Línea** y **CPM Móvil**. Para ello, toma en cuenta las siguientes especificaciones:

#### Usuario

- a) Debe tener una longitud mínima de 6 y máxima de 16 caracteres.
- b) Debe contener al menos un caracter alfabético y un caracter numérico.
- c) De manera opcional puedes usar los siguientes caracteres especiales (@#\$%&+=).

#### Contraseña

- a) Debe tener una longitud mínima de 8 y máxima de 16 caracteres.
- b) Debe contener al menos un caracter alfabético y un caracter numérico.
- c) De manera opcional puedes usar los siguientes caracteres especiales (@#\$%&+=).
- d) No puede contener:

\* Más de tres caracteres idénticos consecutivos, ejemplo: aaaa ó 1111.

\* Más de tres caracteres alfabéticos o numéricos consecutivos, ejemplo: 1234 ó abcd.

# Primer Ingreso

## iOS

TELCEL 09:01 78%

Cancelar Cambiar Credenciales

⚠ Toca para obtener más información

Nuevo Nombre de Usuario

Confirmar Nuevo Nombre de Usuario

Contraseña

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

Enviar

## Android

TELCEL 99% 8:47

← Cambio de Credenciales →

⚠ Toque para obtener más información

Nuevo Nombre de Usuario

Confirmar nuevo nombre de usuario

Contraseña Anterior

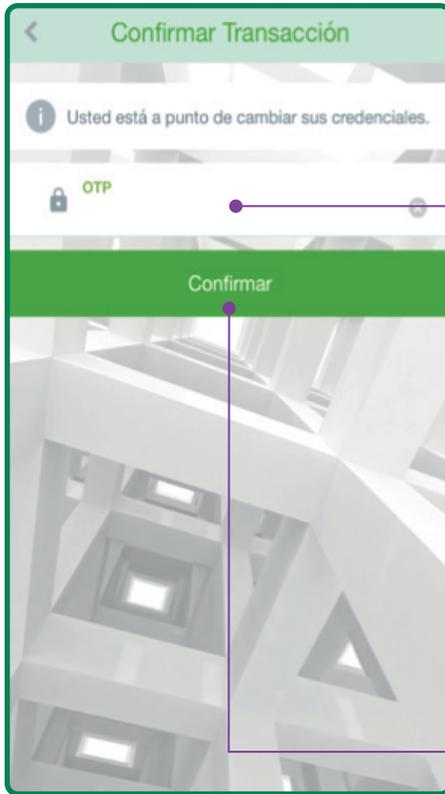
Contraseña Nueva

Repetir Contraseña Nueva

6. Define y captura tu **nuevo nombre de usuario**.
7. Captura nuevamente el usuario que definiste para confirmar el cambio.
8. Captura el código de activación que te llegó por SMS a tu teléfono celular.
9. Define y captura tu nueva contraseña.
10. Captura nuevamente la contraseña que definiste para confirmar el cambio.
11. Pulsa en **Enviar**.

# Primer Ingreso

▶ iOS

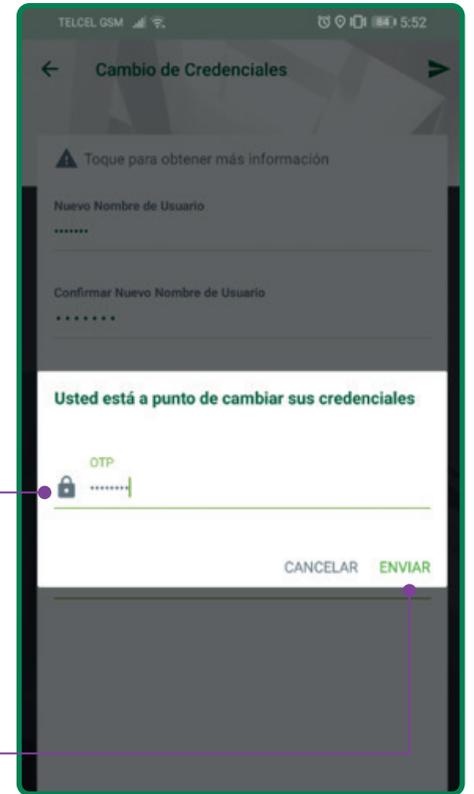


12. En un momento te llegará un mensaje de texto con una contraseña dinámica de un sólo uso (OTP), debes capturarla para autorizar el cambio de tu usuario y contraseña.

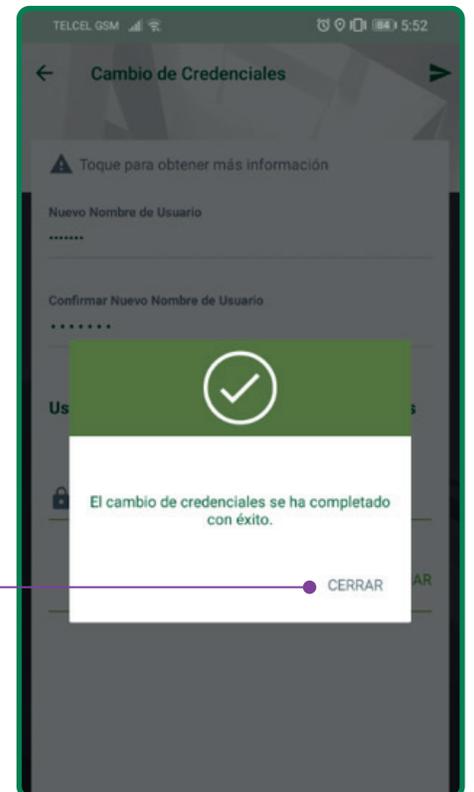
La contraseña caduca 2 minutos después de haberse generado, si caduca debes seleccionar la opción cancelar, volver a la pantalla anterior y seleccionar nuevamente enviar.

13. Pulsa en **Confirmar /Enviar.**

▶ Android

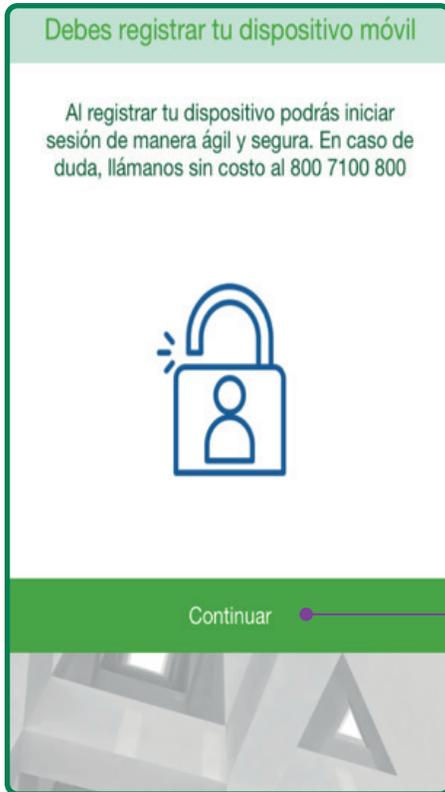


14. Pulsa en **Cerrar.**



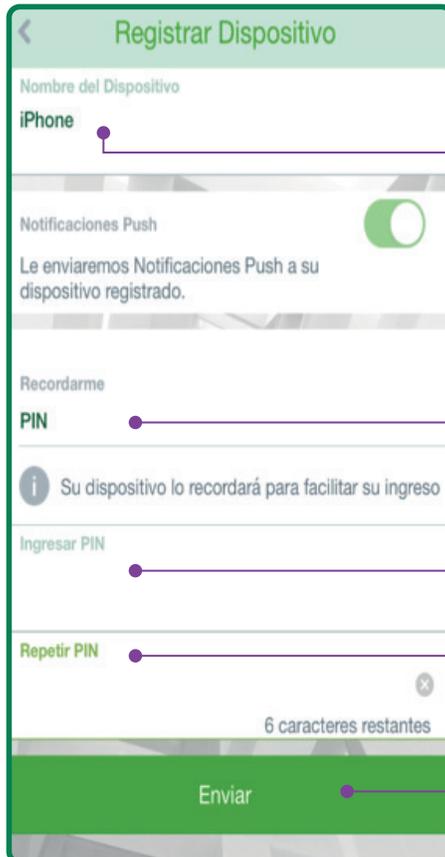
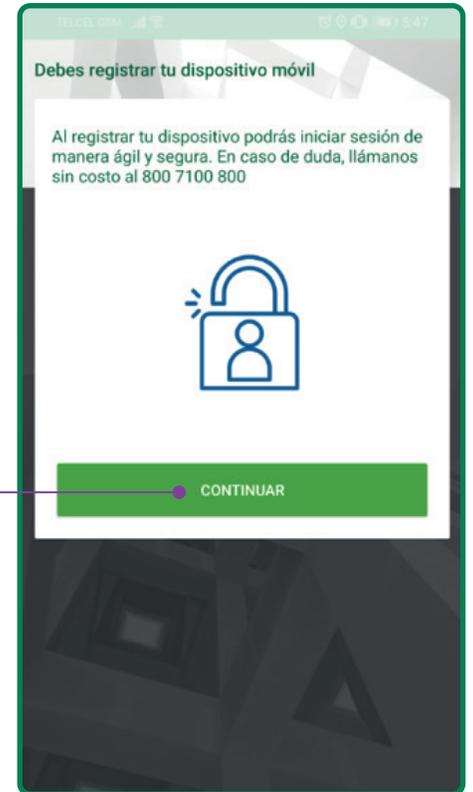
# Primer Ingreso

## iOS

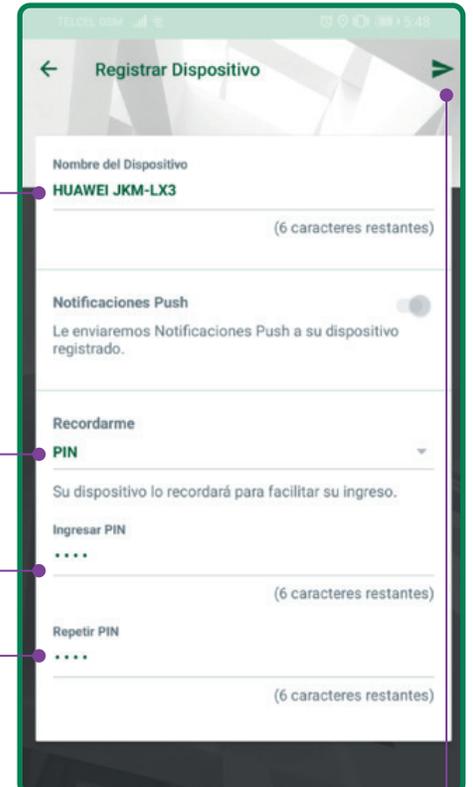


15. Pulsa **Continuar** para registrar tu dispositivo móvil, de esta manera tus siguientes ingresos a la app serán ágiles y más seguros.

## Android



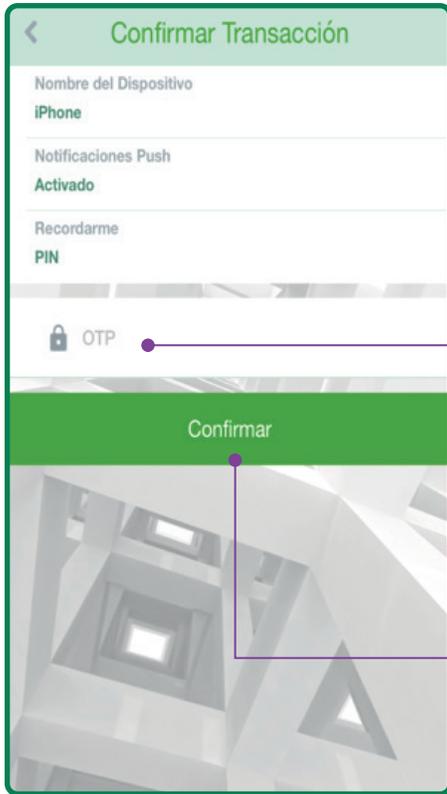
16. Aquí puedes personalizar el nombre de tu dispositivo.
17. En **Recordarme** elige entre huella dactilar o PIN para iniciar sesión las próximas veces así como para autorizar tus transferencias y operaciones.
18. Define y captura tu nuevo PIN en **Ingresar PIN** y captúralo nuevamente en **Repetir PIN**.



19. Pulsa en **Enviar**.

# Primer Ingreso

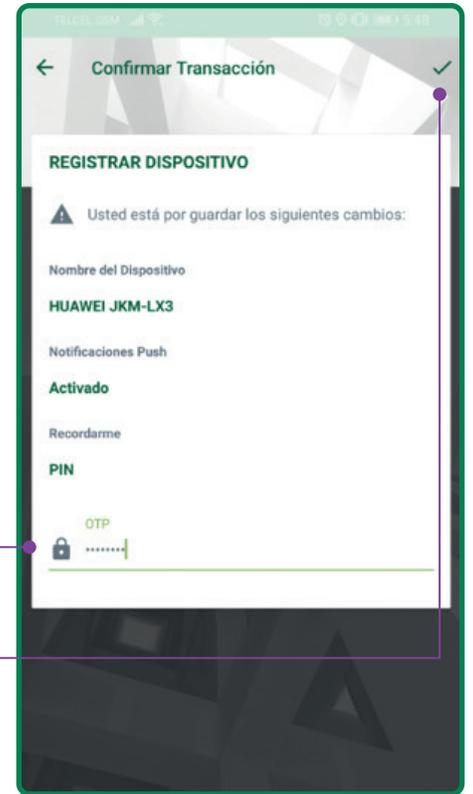
▶ iOS



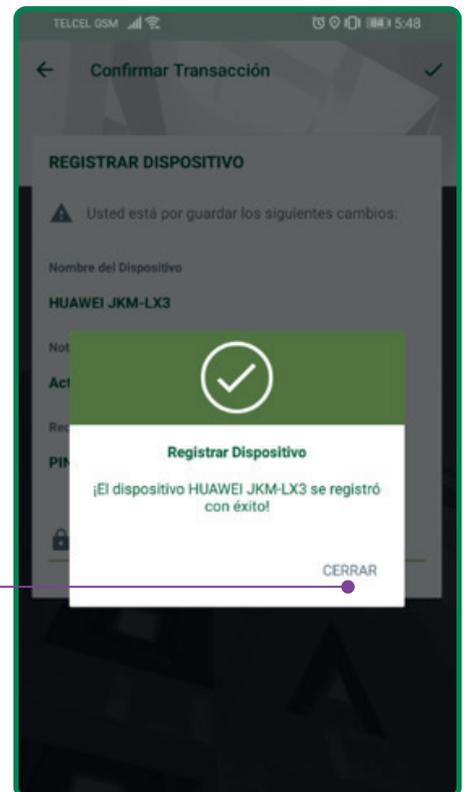
20. En un momento te llegará un mensaje de texto con una contraseña dinámica de un sólo uso (OTP), debes capturarla para autorizar el registro de tu dispositivo móvil. La contraseña caduca 2 minutos después de haberse generado, si caduca debes volver a la pantalla anterior.

21. Selecciona **Confirmar**.

▶ Android



22. Pulsa en **Cerrar** y comienza a disfrutar los beneficios de **CPM Móvil**.





*Tu Cooperativa Confiable®*

Lada sin costo 800 7100 800

[www.cpm.coop](http://www.cpm.coop)



Consulta términos y condiciones de las plataformas en <https://www.cpm.coop/serviciosdigitales/>